



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA-UCP**

### **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO** **OFERECIDAS NA MODALIDADE EAD**

**2.013/1**

### **RELATÓRIO**

#### **INTRODUÇÃO**

A avaliação das disciplinas de cursos de graduação oferecidas na modalidade EAD teve início na segunda quinzena de maio, com o encaminhamento do instrumento avaliativo aos alunos inscritos nas disciplinas e aos professores através de e-mail.

O prazo para resposta, tanto de alunos quanto de professores, encerrar-se-ia no dia 23 de maio. Todavia, tal não ocorreu e foi estendido por uma semana e, em sequência, por um mês, quando, efetivamente, uma quantidade de respostas que consideramos mais significativa para tornar válida a avaliação, foi alcançada e concluímos que mais nenhum aluno responderia. Já no início do mês de julho.

A participação dos professores não ocorreu. Apenas três docentes responderam o instrumento a eles encaminhado. Em razão disto, não consideraremos, neste relatório, tais resultados.

Este relatório, que será encaminhado ao Núcleo de Educação à Distância (NEAD) da UCP, apresenta, portanto, apenas os resultados da avaliação realizada pelos alunos.

O instrumento aplicado (Anexo A) foi elaborado pela Coordenadora do NEAD, Profa. Silvia Branco Vidal Bustamante e pela Presidente da CPA-UCP, Profa. Rosane de Oliveira Barbosa. O objetivo principal considerado na elaboração do instrumento foi atender aos

objetivos do NEAD e buscar as informações necessárias e cruciais para que o Núcleo possa aperfeiçoar a qualidade de seus serviços.

Todas as respostas dos alunos foram encaminhadas, simultaneamente, para a CPA e para o NEAD e, ainda, registramos que o relatório da CPA só agora é concluído em razão de questões operacionais da Comissão.

Questões estruturadas com respostas variando seus valores de julgamento de 1 a 5 foram tratadas com utilização da escala avaliativa da CPA-UCP (Cf. Quadro 1, abaixo).

Quadro 1  
Escala avaliativa utilizada pela CPA-UCP

Conceito	Valor correspondente	Médias
Muito Bom (MB)	5	5,0 a 4,5
Bom (B)	4	4,49 a 3,5
Regular (R)	3	3,49 a 2,5
Deficiente (D)	2	2,49 a 1,5
Muito Deficiente (MD)	1	Abaixo de 1,5

## 1. RESULTADOS GERAIS

O levantamento de alunos inscritos em disciplinas oferecidas na modalidade EAD, no semestre 2013/1, resultou em um total de 2.502 (dois mil quinhentos e dois) alunos distribuídos por 29 (vinte e nove) cursos. Foi, porém impossível encaminhar o instrumento de avaliação a todos, por duas razões: (a) alguns não registraram o endereço eletrônico, quer na Secretaria de Registros Acadêmicos (SERAC), quer no NEAD e (b) outros registraram e-mail “não existente”. Em razão disso foram encaminhados instrumentos para 2.308 (dois mil trezentos e oito) alunos, que passou a ser o universo da pesquisa. A CPA enviou e-mail e instrumentos, portanto para 92,25% dos alunos inscritos em disciplinas EAD (Cf. Tabela 1, abaixo).

Deste universo de 2.308 alunos, apenas 83 (oitenta e três) ou 3,60% responderam (Cf. Tabela 1, abaixo). O que passou a ser considerado como a amostra do fato avaliado. Amostra que, estatisticamente, não pode ser considerada válida. Todavia foi a realidade que se nos apresentou. O fato avaliativo objeto de nossa análise.

Tabela 1

Distribuição, por curso, dos alunos inscritos em disciplinas oferecidas na modalidade EAD, da quantidade de instrumentos enviados, por curso, e quantitativo e percentual de respostas recebidas – 2.013/1

Cursos	Quantidade de Alunos Inscritos em EAD	Quantidade de Instrumentos Enviados aos Alunos	Respostas	
			Quantidade	Porcentagem
1. Administração	140	125	13	10,40
2. Arquitetura	41	35	2	5,71
3. Biomedicina	72	71	2	2,82
4. Ciências Contábeis	80	78	6	7,69
5. Ciências da Computação	2	2	2	100,0
6. Ciências Econômicas	64	60	1	1,67
7. Direito	522	498	9	1,81
8. Educação Física	41	37	3	8,11
9. Engenharia Civil	146	142	5	3,52
10. Engenharia de Computação	53	51	4	7,84
11. Engenharia de Petróleo	44	44	4	9,09
12. Engenharia de Produção	231	227	5	2,20
13. Engenharia de Telecomunicações	7	6	2	33,33
14. Engenharia Elétrica	54	45	1	2,22
15. Engenharia Mecânica	145	135	3	2,22
16. Engenharia Mecatrônica	21	21	1	4,76
17. Engenharias	3	3	1	33,33
18. Filosofia	38	35	0	0
19. Fisioterapia	58	55	3	5,45
20. Formação Pedagógica	16	13	2	15,38
21. História	103	90	3	3,33
22. Letras	16	12	0	0
23. Marketing	57	46	0	0
24. Pedagogia	160	141	2	1,42
25. Psicologia	200	155	5	3,23
26. Relações Internacionais	42	35	0	0
27. Sistemas de Informação	6	6	0	0
28. Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial	46	46	0	0
29. Tecnólogo em Redes de Telecomunicações	94	94	4	4,26
<b>TOTAIS</b>	<b>2502</b>	<b>2308</b>	<b>83</b>	<b>3,60</b>

Nem todas as disciplinas oferecidas em EAD, em 2013/1, foram avaliadas: apenas 22 (vinte e duas), que eram cursadas por 2.207 alunos, dos quais apenas 83 (oitenta e três) ou 3,76% responderam ao chamado para a avaliação (Cf. Tabela 2, abaixo).

Nosso universo final será, então, o constante da Tabela 2: 2.207 alunos de 22 disciplinas oferecidas na modalidade EAD, com um total de 83 respondentes, nossa amostra. Não uma amostra científica, técnica e estatisticamente adequada, como já citado acima, mas a amostra possível, porque é a que a realidade se nos apresentou.

**Tabela 2**  
Distribuição, por disciplina oferecida na modalidade EAD, da quantidade de alunos inscritos e respondentes e a porcentagem de participantes – 2.013/1

<b>Disciplina</b>		<b>Alunos Inscritos*</b>	<b>Alunos Respondentes</b>	<b>Porcentagem de Participantes</b>
1.	Ações Constitucionais	78	5	5,13
2.	Ciências do Ambiente	136	7	5,15
3.	Comunicação Interpessoal	68	3	4,41
4.	Criminologia	69	2	2,90
5.	Didática	114	6	5,88
6.	Educação e Organizações Sociais	26	1	3,85
7.	Eletrotécnica	70	1	1,43
8.	Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais**	62	2	3,23
9.	Gerenciamento de Vendas	48	4	8,33
10.	Gestão de Novos Produtos	74	2	2,70
11.	Introdução à Filosofia – Profa. C	141	6	4,26
12.	Introdução à Filosofia – Profa. L	257	11	4,28
13.	Introdução à Teologia I	421	11	2,61
14.	Introdução à Teologia II	69	2	2,90
15.	Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	153	3	1,96
16.	Propagação	2	2	100,0
17.	Psicologia e Psicossomática	72	5	6,94
18.	Redes de Telecomunicações	42	2	4,76
19.	Sistemas Telefônicos	88	4	4,55
20.	Sociologia do Direito**	87	1	1,15
21.	Sociologia do Mercado	46	1	2,17
22.	Técnicas de Pesquisa de Mercado	84	2	2,38
<b>TOTAIS</b>		<b>2207</b>	<b>83</b>	<b>3,76</b>

\* Apenas nas disciplinas que foram avaliadas.

\*\* semipresencial

Tem-se, então, que de 2.308 (dois mil trezentos e oito) instrumentos enviados, apenas 83 (oitenta e três) ou 3,60% dos enviados foram respondidos (Cf. Tabela 1, acima) e de 2.207 (dois mil duzentos e sete) alunos inscritos nas disciplinas que foram avaliadas apenas 83 (oitenta e três) responderam, o que equivale a 3,76% dos alunos inscritos nessas 22 disciplinas (Cf. Tabela 2, acima). É um índice baixíssimo de respostas, que nos induz à conclusão de que será necessária outra metodologia de avaliação das disciplinas ofertadas em EAD, muito provavelmente com uso de tecnologia de informática, pelo sistema da Universidade – o Virtual Aluno. Serão, portanto, necessárias grandes alterações no instrumento, para o que a Coordenação do NEAD deverá ser ouvida.

## 2. RESULTADOS POR QUESTÃO DO INSTRUMENTO

### 2.1 Tempo previsto para as disciplinas

Tabela 3

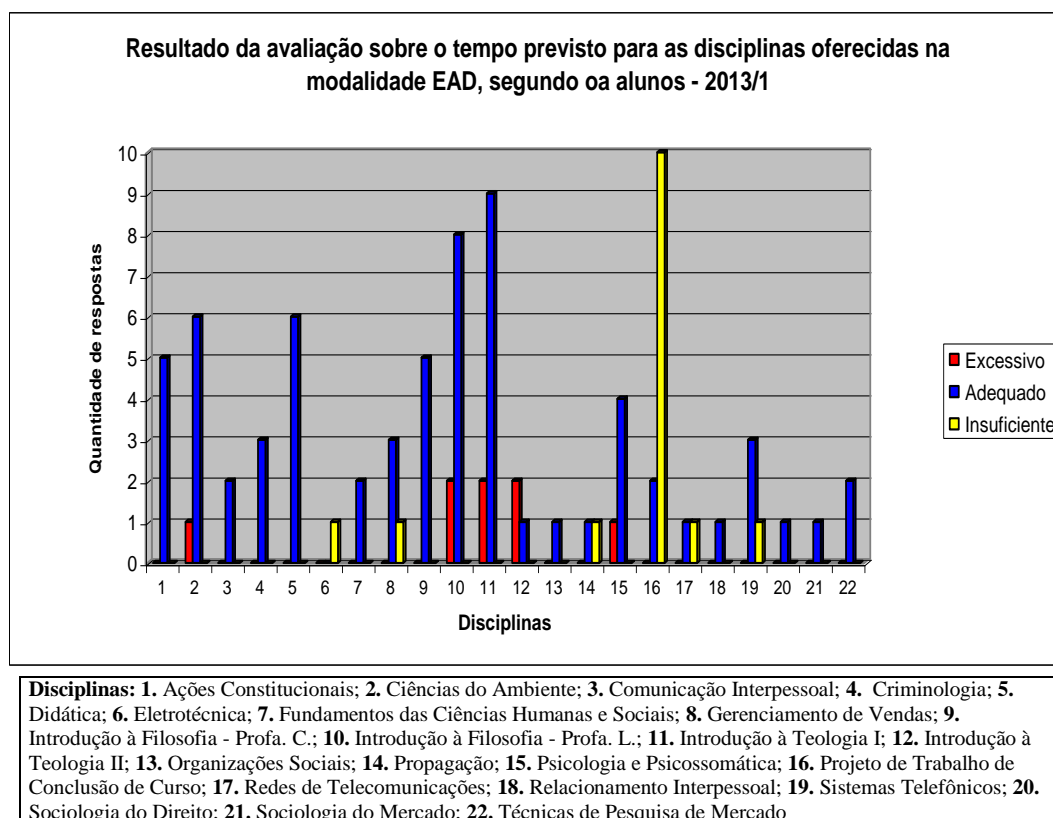
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre o tempo previsto para cada disciplina oferecida na modalidade EAD – 2.013/1

DISCIPLINAS AVALIADAS	TEMPO PREVISTO		
	Excessivo	Adequado	Insuficiente
1. Ações Constitucionais	0	5	0
2. Ciências do Ambiente	1	6	0
3. Comunicação Interpessoal	0	2	0
4. Criminologia	0	3	0
5. Didática	0	6	0
6. Eletrotécnica	0	0	1
7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais	0	2	0
8. Gerenciamento de Vendas	0	3	1
9. Introdução à Filosofia – Claudia	0	5	0
10. Introdução à Filosofia – Lara	2	8	0
11. Introdução à Teologia I	2	9	0
12. Introdução à Teologia II	2	1	0
13. Organizações Sociais	0	1	0
14. Propagação	0	1	1
15. Psicologia e Psicossomática	1	4	0
16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	0	2	10
17. Redes de Telecomunicações	0	1	1
18. Relacionamento Interpessoal	0	1	0
19. Sistemas Telefônicos	0	3	1
20. Sociologia do Direito	0	1	0
21. Sociologia do Mercado	0	1	0
22. Técnicas de Pesquisa de Mercado	0	2	0
<b>TOTAIS</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>15</b>

Para a maioria dos respondentes, ou melhor, quase a totalidade dos alunos participantes desse processo avaliativo, o tempo de trabalho previsto para cada disciplina foi adequado. Destaca-se aqui apenas o resultado para a disciplina Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (PTCC), em que 10 (dez) dos 12 (doze) participantes, o que corresponde a 83,33% dos alunos respondentes, consideraram o tempo insuficiente (Cf. Tabela 3, acima, e Gráfico 1, abaixo).

Sugerimos que a Coordenação do NEAD e o professor da disciplina analisem o planejamento de PTCC objetivando melhor adequá-lo às necessidades de carga do conteúdo a ser trabalhado e/ou a proporção de tarefas propostas aos alunos.

Gráfico 1



## 2.2 Interesse pelas disciplinas

Trabalhando apenas com números absolutos, temos o seguinte resultado relativo ao interesse declarado pelos alunos respondentes em relação às 22 (vinte e duas) disciplinas avaliadas: 30 (trinta) respostas para a flutuação, 20 (vinte) respostas para a constância, 13 (treze) respostas para a diminuição, 10 (dez) respostas para o aumento e 8 (oito) respostas para a ausência de interesse. Se tomarmos, em conjunto, as três categorias que indicam algum grau de desinteresse, teremos então 51 (cinquenta e uma) respostas, num universo de 81 (oitenta e uma) respostas para o item “interesse” (Cf. Tabela 4 e Gráfico 2, abaixo).

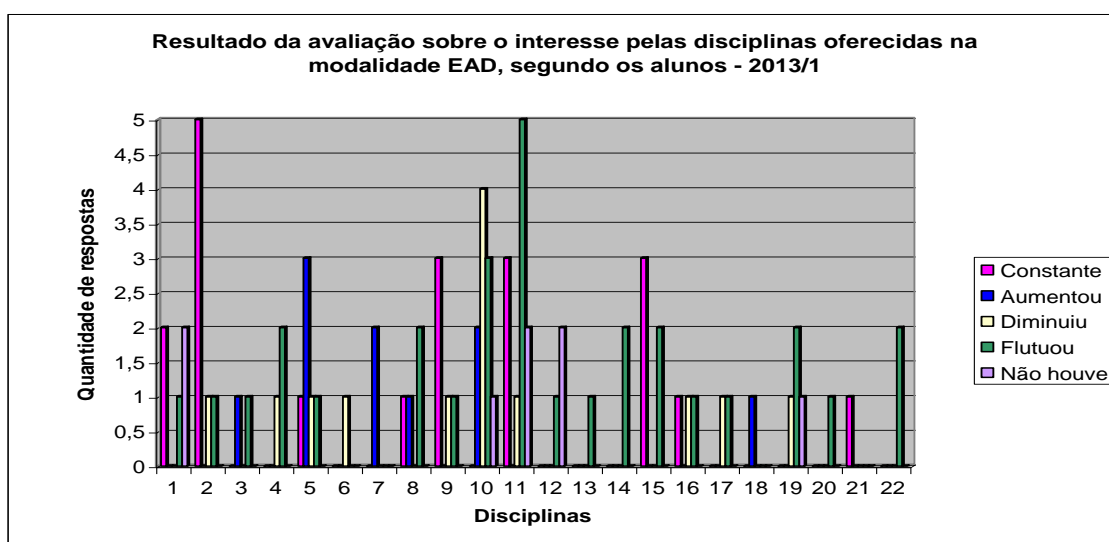
Claro fica, para nós, a necessidade de uma atualização metodológica para os docentes que trabalham com disciplinas na modalidade EAD. Também consideramos a possibilidade de aquisição, pela instituição de material audiovisual que possa subsidiar a atividade docente, para que não se fique apenas, ou quase exclusivamente, com apresentação de textos aos alunos.

Tabela 4

Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre o interesse neles despertado por cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

DISCIPLINAS AVALIADAS	INTERESSE PELA DISCIPLINA				
	Constante	Aumentou	Diminuiu	Flutuou	Não houve
1. Ações Constitucionais	2	0	0	1	2
2. Ciências do Ambiente	5	0	1	1	0
3. Comunicação Interpessoal	0	1	0	1	0
4. Criminologia	0	0	1	2	0
5. Didática	1	3	1	1	0
6. Eletrotécnica	0	0	1	0	0
7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais	0	2	0	0	0
8. Gerenciamento de Vendas	1	1	0	2	0
9. Introdução à Filosofia – Claudia	3	0	1	1	0
10. Introdução à Filosofia – Lara	0	2	4	3	1
11. Introdução à Teologia I	3	0	1	5	2
12. Introdução à Teologia II	0	0	0	1	2
13. Organizações Sociais	0	0	0	1	0
14. Propagação	0	0	0	2	0
15. Psicologia e Psicossomática	3	0	0	2	0
16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	1	0	1	1	0
17. Redes de Telecomunicações	0	0	1	1	0
18. Relacionamento Interpessoal	0	1	0	0	0
19. Sistemas Telefônicos	0	0	1	2	1
20. Sociologia do Direito	0	0	0	1	0
21. Sociologia do Mercado	1	0	0	0	0
22. Técnicas de Pesquisa de Mercado	0	0	0	2	0
<b>TOTAIS</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>8</b>

Gráfico 2



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

## 2.3 Conceituação dos materiais das disciplinas

A conceituação estabelecida pelos alunos para os dez indicadores que integram esta categoria apresentou uma concentração nos conceitos (Cf. Quadro 1, acima) **Bom (B)** e **Regular (R)**, na maioria das disciplinas avaliadas (Cf. Tabela 5 e Gráfico 3, abaixo): na faixa de médias relativas ao conceito **MB** estão situados 20,91% dos indicadores/disciplinas, na correspondente ao conceito **B** são 32,27%, na relativa ao conceito **R** são 40,00%, na do conceito **D** estão apenas 5,46%.

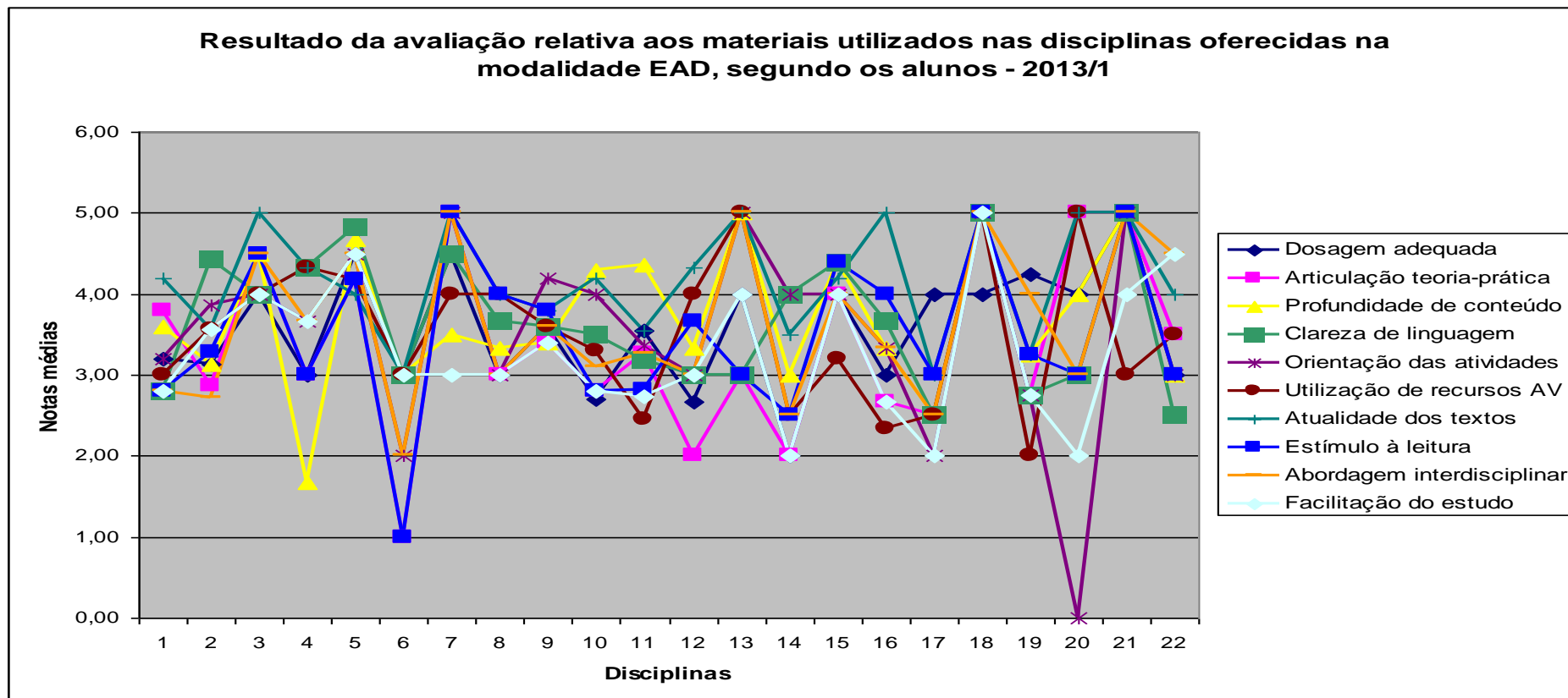
Tabela 5  
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre o interesse neles despertado por cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

ITENS	DISCIPLINAS AVALIADAS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
a) Dosagem adequada	3,20	3,14	4,00	3,00	4,50	3,00	4,50	3,00	3,60	2,70	3,55	2,67	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,25	4,00	5,00	3,00
b) Articulação teoria e prática	3,80	2,86	4,50	3,00	4,17	1,00	5,00	3,00	3,40	2,80	3,27	2,00	3,00	2,00	4,00	2,67	2,50	5,00	2,75	5,00	5,00	3,50
c) Profundidade de conteúdo	3,60	3,14	4,50	1,67	4,67	3,00	3,50	3,33	3,40	4,30	4,36	3,33	5,00	3,00	4,40	3,33	2,50	5,00	3,25	4,00	5,00	3,00
d) Clareza de linguagem	2,80	4,43	4,00	4,33	4,83	3,00	4,50	3,67	3,60	3,50	3,18	3,00	3,00	4,00	4,40	3,67	2,50	5,00	2,75	3,00	5,00	2,50
e) Orientação das atividades	3,20	3,86	4,00	3,67	4,50	2,00	5,00	3,00	4,20	4,00	3,36	3,00	5,00	4,00	4,00	3,33	2,00	5,00	2,75	branco	5,00	3,00
f) Utilização de recursos visuais	3,00	3,57	4,00	4,33	4,17	3,00	4,00	4,00	3,60	3,30	2,45	4,00	5,00	2,50	3,20	2,33	2,50	5,00	2,00	5,00	3,00	3,50
g) Atualidade dos textos	4,20	3,57	5,00	4,33	4,00	3,00	5,00	4,00	3,80	4,20	3,55	4,33	5,00	3,50	4,20	5,00	3,00	5,00	3,25	5,00	5,00	4,00
h) Estimulo à leitura	2,80	3,29	4,50	3,00	4,17	1,00	5,00	4,00	3,80	2,80	2,82	3,67	3,00	2,50	4,40	4,00	3,00	5,00	3,25	3,00	5,00	3,00
i) Abordagem interdisciplinar	2,80	2,71	4,50	3,67	4,50	2,00	5,00	3,00	3,60	3,10	3,27	3,00	5,00	2,50	4,00	3,33	2,50	5,00	4,00	3,00	5,00	4,50
j) Facilitação do estudo	2,80	3,57	4,00	3,67	4,50	3,00	3,00	3,00	3,40	2,80	2,73	3,00	4,00	2,00	4,00	2,67	2,00	5,00	2,75	2,00	4,00	4,50

**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado



Gráfico 3



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

Nos comentários adicionais (questão **3.a** do Instrumento) as colocações dos alunos apresentam algumas informações relevantes para análise tanto dos professores quanto do NEAD<sup>1</sup>, embora contraditórias, segundo cada aluno respondente, o que consideramos perfeitamente plausível. Extraímos todos os comentários apresentados pelos alunos:

- a) *Por ter somente 2 créditos e ser uma matéria a distância, apesar de não ter aprofundado muito no assunto, eu diria que foi o suficiente para dar noções básicas e intermediárias sobre a matéria. / A disciplina foi abordada de forma inadequada já que só era necessário decorar e não era preciso raciocinar o conteúdo, ou seja, uma matéria em que o conhecimento é passageiro sem incentivo a debates e raciocínio. / Acredito que tive um resultado positivo com a disciplina, pois consegui assimilar os conteúdos propostos e obtive êxito nas atividades realizadas. (Ciências do Ambiente)*
- b) *Apenas na dosagem, pois como já disse anteriormente, o conteúdo assusta um pouco. (Introdução à Filosofia – Profa. L)*
- c) *A quantidade de textos disponibilizados foi boa, houve orientação sobre as atividades, embora a utilização de um monitor para a disciplina ajudaria muito aos alunos que não entendem uma determinada atividade, acabam recorrendo a outros fóruns, e não ao destinado às dúvidas. (Introdução à Teologia I)*
- d) *A grande quantidade de material enviado pelo professor, somado ao curto espaço de tempo para desenvolver as atividades, foram fatores altamente desestimulantes. (Propagação)*
- e) *O material desta disciplina foi bem explicado e com bastante exemplo. (PTCC)*
- f) *Carece de maior orientação quanto a realização das pesquisas, acompanhamento e orientação ao aprimoramento dos trabalhos feitos e sobre a metodologia para se abordar os assuntos relativos às matérias ministradas. (Redes de Telecomunicações)*
- g) *Não há atividades práticas, e as orientações são confusas e dúbias. (Sistemas Telefônicos)*

## 2.4 Conceituação do desenvolvimento das disciplinas

A conceituação que os alunos atribuíram para os onze indicadores que integram esta categoria – desenvolvimento das disciplinas – apresentou uma concentração nos conceitos (Cf. Quadro 1, acima) **Bom (B)** e **Regular (R)**, na maioria das disciplinas avaliadas (Cf. Tabela 6 e Gráfico 4, abaixo): na faixa de médias relativas ao conceito **MB** estão situados apenas 14,88% dos indicadores/disciplinas, na correspondente ao conceito **B** são 34,71% - equivalentes a 84 respostas, na relativa ao conceito **R** são 33,06% - equivalentes a 80 respostas, na do conceito **D** registram-se 5,46% e na do conceito **MD** estão 6,20% das respostas.

Nos comentários adicionais (questão **4.a** do Instrumento) as colocações dos alunos apresentam algumas informações relevantes para análise tanto dos professores quanto do

---

<sup>1</sup> O NEAD e os professores receberão a íntegra das avaliações.

NEAD<sup>2</sup> (como já afirmado acima), embora contraditórias, segundo cada aluno respondente, o que consideramos perfeitamente normal, em decorrência de idiosincrasias. Extraímos todos os comentários apresentados pelos alunos:

- a) *A matéria é disponibilizada através de texto enviado toda semana. Ocorre, que, os textos são longos e cansativos, não há explicações deles por parte do professor não há estímulo para a leitura deles.* (Ações Constitucionais)
- b) *Acreditei que o conteúdo da disciplina seria de maiores estudos e não ver dois filmes, ler o texto de uma palestra, assistir uma entrevista como foi até o momento.* (Criminologia)
- c) *Adorei o método que a professora Silvia adotou para passar o conteúdo da disciplina. / Resultado positivo para a disciplina, pois o suporte oferecido, na minha opinião, foi satisfatório.* (Didática)
- d) *Não obtive apoio tanto quanto ao sistema e quanto ao método de avaliação que até o momento não consegui entender.* (Filosofia – Profa. C)
- e) *O desenvolvimento da disciplina foi muito bom, a utilização de um “plano de estudos” e de atividades constantes na plataforma ajudaram muito. Desta forma, foi possível acompanhar bem a disciplina.* (Introdução à Teologia I)
- f) *Faltam aulas presenciais, ministradas fora dos horários das demais matérias matriculadas. / O procedimento de avaliação é arbitrário e não há apoio individual.* (Sistemas Telefônicos)
- g) *Os textos e links disponíveis estavam organizados por autor, gerando confusão. Os textos postados posteriormente não estavam em ordem, sendo preciso acessar links diversas vezes para saber ‘qual era qual’.* (Sociologia do Direito)

---

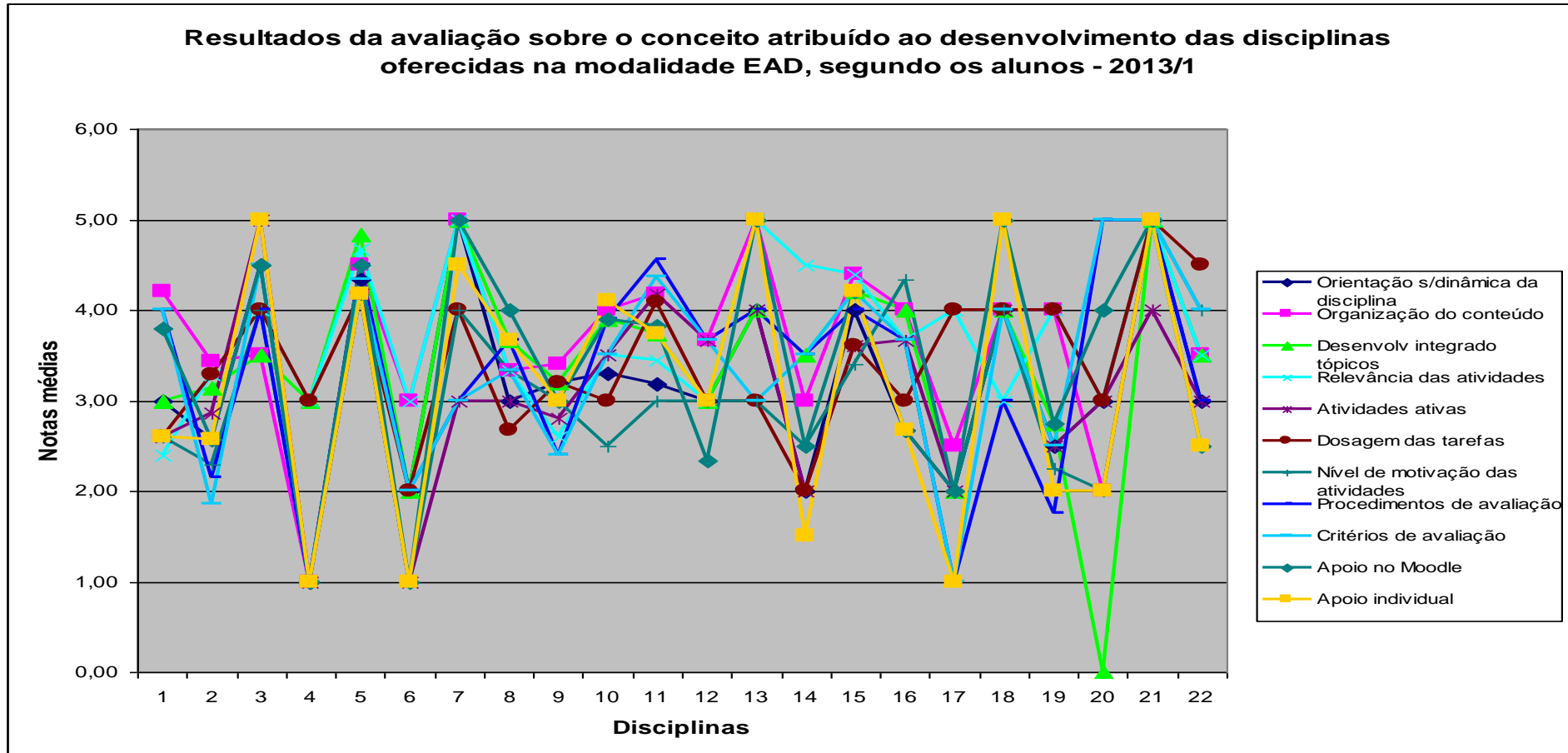
<sup>2</sup> O NEAD e os professores receberão a íntegra das avaliações.

Tabela 6  
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre o desenvolvimento de cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

ITENS	DISCIPLINAS AVALIADAS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
a) Orientação relativa à dinâmica da disciplina	3,00	2,57	4,50	1,00	4,33	2,00	5,00	3,00	3,20	3,30	3,18	3,00	4,00	2,00	4,00	2,67	2,00	4,00	2,50	3,00	5,00	3,00
b) Organização do conteúdo	4,20	3,43	3,50	1,00	4,50	3,00	5,00	3,33	3,40	4,00	4,18	3,67	5,00	3,00	4,40	4,00	2,50	4,00	4,00	2,00	5,00	3,50
c) Desenvolvimento integrado dos tópicos	3,00	3,14	3,50	3,00	4,83	2,00	5,00	3,67	3,20	3,90	3,73	3,00	4,00	3,50	4,20	4,00	2,00	4,00	2,75	branco	5,00	3,50
d) Relevância das atividades	2,40	3,29	4,00	3,00	4,67	3,00	5,00	3,33	2,60	3,50	3,45	3,00	5,00	4,50	4,40	3,67	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,50
e) Atividades ativas (on line e presenciais)	2,60	2,86	5,00	1,00	4,17	1,00	3,00	3,00	2,80	3,50	4,18	3,67	4,00	2,00	3,60	3,67	2,00	4,00	2,50	3,00	4,00	3,00
f) Dosagem das tarefas	2,60	3,29	4,00	3,00	4,17	2,00	4,00	2,67	3,20	3,00	4,09	3,00	3,00	2,00	3,60	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,50
g) Nível de Motivação das Atividades Propostas	2,60	2,29	4,00	1,00	4,17	1,00	4,00	3,33	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	2,50	3,40	4,33	2,00	4,00	2,25	2,00	5,00	4,00
h) Procedimentos de avaliação	4,00	2,14	4,00	1,00	4,50	2,00	3,00	3,67	2,40	3,90	4,55	3,67	4,00	3,50	4,00	3,67	1,00	3,00	1,75	5,00	5,00	3,00
i) Critérios de avaliação	4,00	1,86	4,50	1,00	4,33	2,00	3,00	3,33	2,40	3,50	4,36	3,67	3,00	3,50	4,20	3,67	1,00	4,00	2,50	5,00	5,00	4,00
j) Apoio no Moodle	3,80	2,57	4,50	1,00	4,50	1,00	5,00	4,00	3,00	3,90	3,82	2,33	5,00	2,50	4,20	2,67	2,00	5,00	2,75	4,00	5,00	2,50
k) Apoio individual	2,60	2,57	5,00	1,00	4,17	1,00	4,50	3,67	3,00	4,10	3,73	3,00	5,00	1,50	4,20	2,67	1,00	5,00	2,00	2,00	5,00	2,50

**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

Gráfico 4



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

## 2.5 Conceituação da atuação dos professores

A conceituação que os alunos atribuíram para os onze indicadores que integram esta categoria – atuação dos professores – apresentou concentração também nos conceitos (Cf. Quadro 1, acima) **Bom (B)** e **Regular (R)**, na maioria das disciplinas avaliadas (Cf. Tabela 7 e Gráfico 5, abaixo): na faixa de médias relativas ao conceito **MB** estão situados apenas 14,05% dos indicadores/disciplinas, na correspondente ao conceito **B** são 38,43% - equivalentes a 93 respostas, na relativa ao conceito **R** são 29,75% - equivalentes a 72 respostas, na do conceito **D** registram-se 9,92% e na do conceito **MD** estão 7,44% das respostas.

Nos comentários adicionais (questão **5.a** do Instrumento) as colocações dos alunos apresentam algumas informações relevantes para análise tanto dos professores quanto do NEAD<sup>3</sup> (como já afirmado acima), embora contraditórias, segundo cada aluno respondente, o que consideramos perfeitamente normal, em decorrência de idiosincrasias. Extraímos todos os comentários apresentados pelos alunos:

- a) *Fórum de dúvidas desatualizado durante todo o curso.* (Ciências do Ambiente)
- b) *Nunca tive problema algum devido a atuação da professora Silvia. Ela está sempre disposta a tirar dúvidas, a te ajudar. Muito atenciosa e responsável com sua profissão. / Professora teve boa atuação, pois soube conduzir as atividades com clareza e objetividade.* (Didática)
- c) *Sem dúvida o professor é ótimo. – Ótimo professor.* (Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais)
- d) *Eu acho que a professora tem que melhorar, ela não nos passa as tarefas com clareza, quando temos dúvidas ela demora pra responder, até hoje ela não fez nenhuma reunião presencial conosco para que possamos conhecê-la, pois até hoje só tivemos um encontro presencial e ela não estava presente, pois tivemos troca de professoras, ela também não explicou nada sobre como seriam as notas, ela postou a minha nota e eu não entendi nada que ela postou e pra tirarmos dúvidas com ela temos que entrar nos fóruns para fazer perguntas que não têm nada a ver com aquele fórum. / Muito imparcial, vi perguntas em que os alunos ficaram semanas sem respostas e quem acabou orientando foram outros colegas, eu estou aguardando uma resposta por e-mail há duas semanas.* (Introdução à Filosofia – Profa. C)
- e) *Excesso de trabalhos a realizar. / Como já explicado no comentário anterior não tivemos retorno de nenhum dos exercícios propostos.* (Introdução à Filosofia – Profa. L)
- f) *Não tive muitos problemas com a matéria, opinei baseado nas dificuldades que observei de outros alunos. / Houve dificuldade de entendimento de muitos em alguns textos. / O docente foi muito presente no decorrer da disciplina, mas o recurso do monitor ajudaria a solucionar dúvidas simples sobre as atividades e sobre a própria plataforma.* (Introdução à Teologia I)
- g) *Desde o início do semestre a data da avaliação foi marcada para uma segunda feira às 17:20h. Achei um absurdo. Coincide com o horário de outras aulas e muitas pessoas trabalham nesse horário. Enviei um e-mail ao professor e até hoje não obtive resposta. A*

---

<sup>3</sup> O NEAD e os professores receberão a íntegra das avaliações.

- quantidade de PDFs que temos que ler é exagerada e por muitas vezes a qualidade do material era péssima. (Propagação / Redes de Telecomunicações / Sistemas Telefônicos)*
- *h) Ainda não recebi nenhuma nota referente aos exercícios feitos no moodle. (Sociologia do Direito)*
  - *i) Não houve participação de nenhum aluno nos fóruns. (Sociologia do Direito)*

Tabela 7

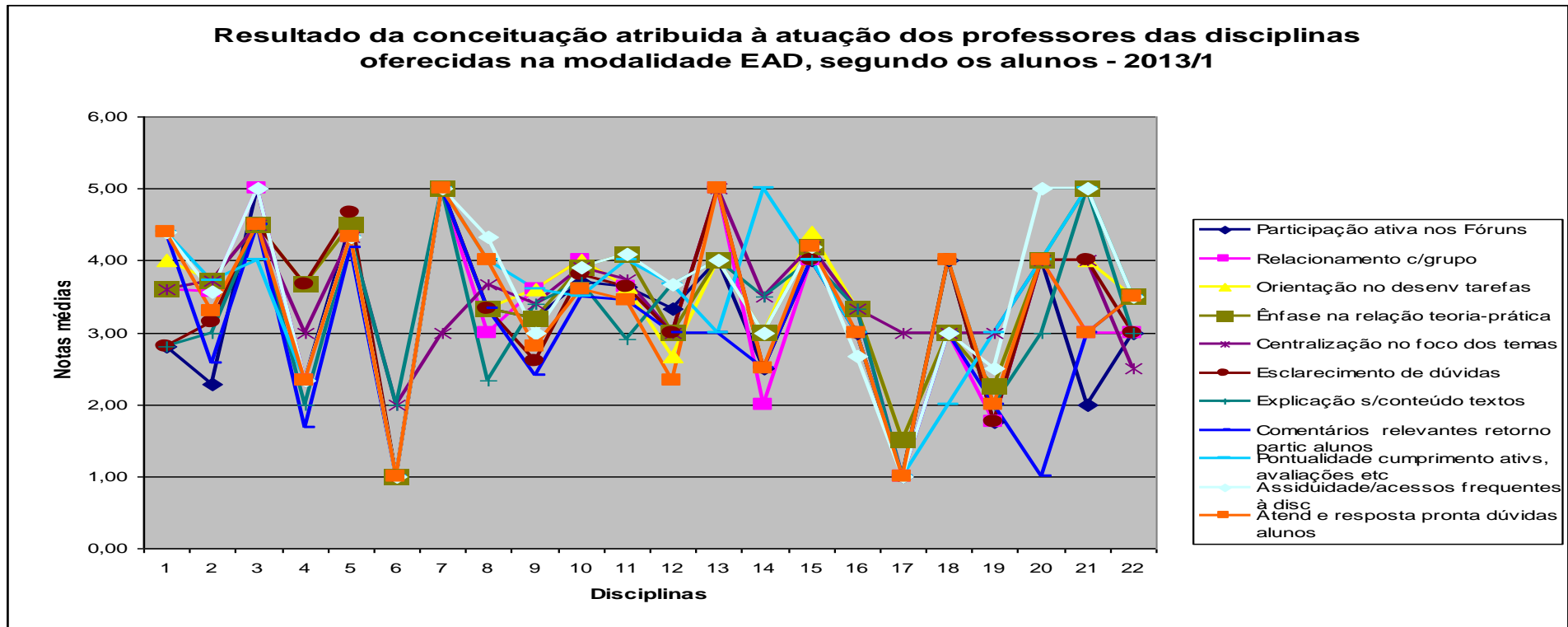
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre a conceituação atribuída à atuação dos professores em cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

ITENS	DISCIPLINAS AVALIADAS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
a) Participação ativa nos Fóruns de Discussão	2,80	2,29	5,00	2,33	4,50	1,00	5,00	3,33	3,20	3,70	3,64	3,33	4,00	2,50	4,00	3,00	1,00	4,00	1,75	4,00	2,00	3,00
b) Relacionamento com o grupo	3,60	3,57	5,00	2,33	4,33	1,00	5,00	3,00	3,60	4,00	3,64	3,00	5,00	2,00	4,00	3,33	1,00	3,00	1,75	4,00	3,00	3,00
c) Orientação no desenvolvimento das tarefas	4,00	3,71	4,50	3,67	4,50	1,00	5,00	3,33	3,60	4,00	3,64	2,67	4,00	3,00	4,40	3,33	1,50	3,00	2,25	4,00	4,00	3,50
d) Ênfase na relação teoria e prática	3,60	3,71	4,50	3,67	4,50	1,00	5,00	3,33	3,20	3,90	4,09	3,00	4,00	3,00	4,20	3,33	1,50	3,00	2,25	4,00	5,00	3,50
e) Centralização no foco dos temas	3,60	3,71	4,50	3,00	4,33	2,00	3,00	3,67	3,40	3,90	3,73	3,00	5,00	3,50	4,20	3,33	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,50
f) Esclarecimento de dúvidas	2,80	3,14	4,50	3,67	4,67	1,00	5,00	3,33	2,60	3,80	3,64	3,00	5,00	2,50	4,00	3,00	1,00	4,00	1,75	4,00	4,00	3,00
g) Explicação sobre o conteúdo dos textos	2,80	3,00	4,50	2,00	4,33	2,00	5,00	2,33	3,40	3,70	2,91	3,67	4,00	3,50	4,00	3,33	1,00	4,00	2,00	3,00	5,00	3,00
h) Comentários relevantes no retorno dado a sua participação	4,40	2,57	4,50	1,67	4,17	1,00	5,00	3,33	2,40	3,50	3,45	3,00	3,00	2,50	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,50
i) Pontualidade no cumprimento das atividades, nas avaliações, na entrega de notas, etc.	4,40	3,71	4,00	2,33	4,33	1,00	5,00	4,00	3,60	3,50	4,00	3,67	3,00	5,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	3,50
j) Assiduidade e acessos frequentes à disciplina	4,40	3,57	5,00	2,33	4,33	1,00	5,00	4,33	3,00	3,90	4,09	3,67	4,00	3,00	4,20	2,67	1,00	3,00	2,50	5,00	5,00	3,50
k) Atendimento e resposta pronta às dúvidas apresentadas pelos alunos	4,40	3,29	4,50	2,33	4,33	1,00	5,00	4,00	2,80	3,60	3,45	2,33	5,00	2,50	4,20	3,00	1,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,50

**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado



Gráfico 5



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

## 2.6 Análise da própria expectativa do aluno em relação às disciplinas cursadas

Os resultados da análise que os alunos fizeram de suas expectativas para os oito indicadores desta categoria, em cada disciplina, estão registrados na Tabela 8 e demonstrados no Gráfico 6, abaixo. Apresentamos, aqui, uma síntese desses resultados, ressaltando que o número de respondentes por disciplina é pequeno, algumas com apenas 1 (um) aluno. Os alunos deveriam escolher entre três opções de respostas, conforme escala de avaliação apresentada, a que mais representava sua própria expectativa (Cf. Quadro 2, abaixo):

Quadro 2  
Níveis de expectativa do aluno em relação às  
disciplinas cursadas na modalidade  
EAD – 2013/1

Valor	Nível
1	Abaixo do nível esperado
2	No nível esperado
3	Além do nível esperado

A maioria dos indicadores apresentou concentração de respostas no nível 2 da escala – nível esperado. É importante destacar, porém, que em duas disciplinas houve maior número de respostas para o nível 1 da escala – abaixo do nível esperado: Ações Constitucionais e Eletrotécnica. Já nas disciplinas Comunicação Interpessoal, Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais, Introdução à Filosofia – Profa. L, Psicologia e Psicossomática, Relacionamento Interpessoal a concentração a concentração de respostas deu-se no nível 3 da escala – além do nível esperado. Destacamos, ainda, a distribuição equilibrada pelos três níveis na disciplina Introdução à Teologia I, a que teve maior número de alunos respondentes: onze.

Nos comentários adicionais (questão **6.a** do Instrumento) as colocações dos alunos apresentam algumas informações relevantes para análise tanto dos professores quanto do NEAD<sup>4</sup> (como já afirmado acima), embora contraditórias, segundo cada aluno respondente, o que consideramos perfeitamente normal, em decorrência de idiosincrasias. Extraímos todos os comentários apresentados pelos alunos:

- a) *Abaixo do nível esperado pelo fato da falta de comprometimento do educador e a matéria não exigiu nem um pouco de pensamento e motivação para realização das tarefas. Além da falta de critério adotado.* (Ciências do Ambiente)
- b) *Minhas expectativas eram de um curso que só íamos fazer para preencher as matérias eletivas mas me surpreendi de ter feito essa matéria além dela ter me ajudado muito para*

<sup>4</sup> O NEAD e os professores receberão a íntegra das avaliações.

- a minha comunicação. Sendo o nível além do que eu esperava para a matéria. (Comunicação Interpessoal)
- c) O tema em si, desconhecendo o programa, parecia interessante. Mas não houve qualquer interação. Minha preocupação hoje, com esta matéria, resume-se a prova. / Primeiramente, a disciplina começou muito atrasada. As demais considerações já foram apresentadas. (Criminologia)
  - d) Confesso que a disciplina didática foi além das minhas expectativas, não sendo uma matéria chata e cansativa. Mas a professora soube passar muito bem o conteúdo da disciplina de forma prática, menos cansativa e até divertida a matéria proposta. / Não costumo fazer planos ou ter muitas expectativas, mas com o transcorrer da disciplina fui percebendo várias coisas que ainda não tinham muita importância de um modo geral para mim e passei a vê-las com um outro olhar, mais crítico. / Penso que estou conseguindo complementar minha aprendizagem na disciplina didática, dentro do que eu esperava. / O meu único questionamento é didática. Só acho que essa matéria tinha que ser presencial, e não a distância ! / Minhas expectativas eram as melhores ao iniciar o curso e acredito que elas foram atendidas. (Didática)
  - e) Abaixo da expectativa, pois esperava muito mais da parte prática do que da parte teórica. Praticamente não houve trabalhos em laboratório que exercitasse o material teórico, parecia que os professores não se conheciam nem estavam cientes do que o outro professor estava trabalhando. Não vi utilidade do laboratório para a disciplina em questão, uma vez que não foi nada exercitado. Se a disciplina continuar a ser dada desta maneira, não há necessidade dos 4 créditos. (Eletrotécnica)
  - f) Tinha a expectativa de uma matéria mais objetiva, mais focada no gerenciamento de vendas, o que só foi elucidado após a metade do curso, depois de uma longa introdução (marketing e afins...). Sugeriria que a matéria fosse mais focada e que exigisse um pré-requisito, por exemplo. (Gerenciamento de Vendas)
  - g) Minhas expectativas eram que eu entendesse melhor o que a professora nos propõe e entender melhor os critérios de avaliação. Com relação a facilidades de aprendizado e com relação da disciplina eu já esperava o que está sendo apresentado./ Disciplina sem um conteúdo importante, em nada modificou minha forma de pensar, no meu ponto de vista foi uma perda de tempo muito grande que poderia ter sido gasto através de outra disciplina teórica do curso, talvez pela falta de incentivo, não gostei desse método. / Minha expectativa era que o curso fosse algo novo, que funcionasse bem e que necessitaria de bastante atenção. O curso era exatamente o que eu esperava, somente foi necessário me adequar ao modo de ensino. (Introdução à Filosofia – Profa. C)
  - h) Considero no nível esperado porque outros amigos já fizeram a disciplina em EAD, e por terem gostado, me indicaram a fazer e está – falta de atividades práticas – falta de apoio quanto ao sistema e ao método de avaliação dentro do que foi me passado, dentro das expectativas. / Diante de todas as matérias que exigem nosso tempo na engenharia não vejo a filosofia nem como ela é apresentada aos alunos como uma matéria relevante para minha formação, diante disso não tinha nenhuma expectativa positiva sobre a matéria e ainda sim consegui não ficar satisfeita com a matéria. / Minhas expectativas eram as melhores possíveis e não houve nada abaixo do nível esperado, apenas creio que como tudo na vida, sempre há onde melhorar, e sendo principalmente, na explicação do critério de avaliação. / Não tinha expectativas, apenas de concluir os estudos. Não tive dificuldade de desenvolver os temas. / Para uma disciplina EAD ser bem aproveitada é necessário que os alunos sejam motivados a ter interesse. Se o aluno se dedica em fazer uma tarefa e tem a impressão de que o professor nem sequer leu o que foi escrito ou então se o aluno encontra na internet o trabalho proposto e chega à conclusão que este foi simplesmente copiado de um site e colado, sem que ao menos a formatação fosse modificada, não há como existir motivação. / Minhas expectativas eram em relação ao meu interesse na matéria. Os assuntos que ficaram no nível esperado, foram os assuntos

- que se encaixam nessa questão, de me levar a ficar interessada na matéria. (Introdução à Filosofia – Profa. L)*
- *i) É uma questão pessoal, quando você não se identifica com a matéria, tudo fica mais difícil. / Minha expectativa em relação a disciplina era de que a mesma fosse menos maçante, menos complexa de entender os textos. Considero que o nível poderia ser maior se houvesse mais clareza nos textos e se os mesmos fossem mais fáceis de se compreender. Em alguns textos os outros alunos e eu, tivemos dificuldade de compreensão. / Minha expectativa principal era aprender os conteúdos da matéria e isso foi realizado dentro das expectativas. A interação com o professor ficou abaixo, pois durante todo o período não tive contato com ele por não ter dúvidas nas realizações das tarefas. / Minhas expectativas estão sendo ótimas, pois está esclarecendo muitas dúvidas que eu tinha em relação à matéria. / Os textos e tarefas se enquadram dentro da matéria, portanto, considero dentro do nível esperado. (Introdução à Teologia I)*
  - *j) Foram abaixo do meu nível de expectativa porque o professor em momento algum fez qualquer esforço para que a disciplina fosse prazerosa. A quantidade de material para leitura não é muito grande e muitas vezes de baixa qualidade. (Propagação)*
  - *k) A expectativa era aprender sobre o conteúdo programado, e referente a este foi feito. A interação com os colegas e professores em estudo foi abaixo pois não tive nenhuma interação./ Por ser a primeira vez que faço uma matéria à distância, posso considerar que foi no nível esperado, porque temos prazo para estudar e retornar a atividade, e logo assim que retornamos já nos é oferecida outra tarefa. É bem dinâmico. (Psicologia e Psicossomática)*
  - *l) Acho que escolheram matérias capitais (de grande importância para o curso de Tecnólogo em redes de Telecomunicações) para a modalidade E.A.D. Na minha opinião deviam ser Presenciais. / Não havia expectativa para este curso devido ao fato de, no segundo período, já cursamos uma disciplina com o mesmo instrutor. (Redes de Telecomunicações / Sistemas Telefônicos)*
  - *m) Não houve interação entre aluno e professor, o que comprometeu a motivação. (Sistemas Telefônicos)*

Tabela 8

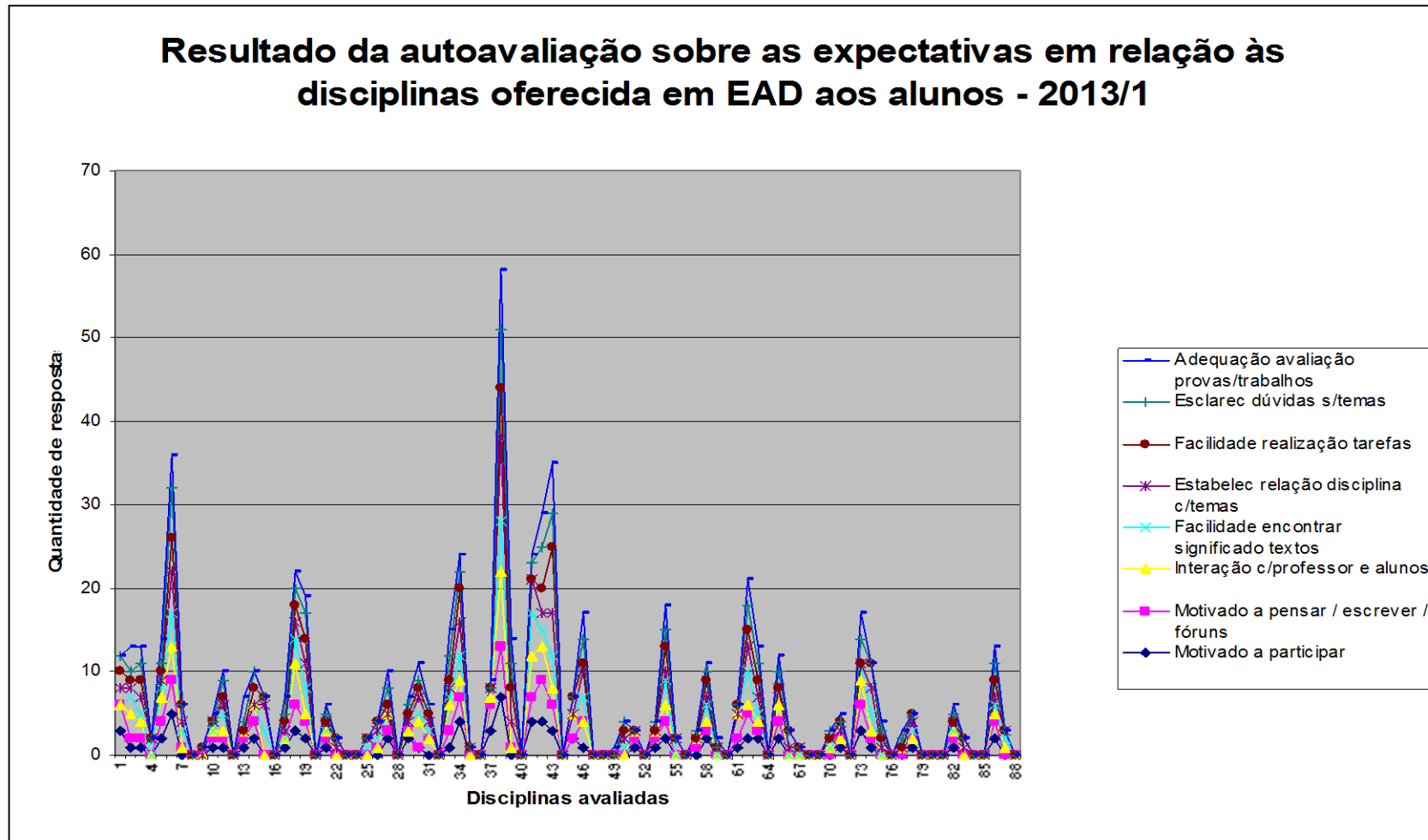
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo sobre a própria expectativa em relação a cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

DISCIPLINA	ESCALA	EXPECTATIVA EM RELAÇÃO À DISCIPLINA							
		a	b	c	d	e	f	g	h
		Motivado a participar	Motivado a pensar/escrever participando de fóruns	Interação c/professor e colegas sobre tema	Facilidade de encontrar significado nos textos	Estabelecimento de relação da disciplina c/temas conhecidos	Facilidade na realização das tarefas propostas	Esclarecimento de dúvidas sobre os temas trabalhados	Adequação da avaliação de suas provas e trabalhos
1. Ações Constitucionais	Abaixo (1)	3	3	0	2	0	2	2	0
	Nível esperado (2)	1	1	3	2	1	1	1	3
	Além (3)	1	1	2	1	2	2	2	2
	Em branco	0	0	0	0	2	0	0	0
2. Ciências do Ambiente	Abaixo (1)	2	2	3	1	1	1	1	3
	Nível esperado (2)	5	4	4	4	5	4	6	4
	Além (3)	0	1	0	2	1	2	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Comunicação Interpessoal	Abaixo (1)	0	0	0	0	0	1	0	0
	Nível esperado (2)	1	1	1	0	1	0	0	1
	Além (3)	1	1	1	2	1	1	2	1
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Criminologia	Abaixo (1)	1	1	1	0	0	0	1	3
	Nível esperado (2)	2	2	2	0	0	2	2	0
	Além (3)	0	0	0	3	3	1	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Didática	Abaixo (1)	1	1	0	0	1	1	1	2
	Nível esperado (2)	3	3	5	3	2	2	2	2
	Além (3)	2	2	1	3	3	3	3	2
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Eletrotécnica	Abaixo (1)	1	1	1	0	1	0	1	1
	Nível esperado (2)	0	0	0	1	0	1	0	0
	Além (3)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Fundamentos	Abaixo (1)	0	0	0	1	1	0	0	0

<b>das Ciências Humanas e Sociais</b>	Nível esperado (2)	0	1	0	1	1	1	0	0
	Além (3)	2	1	2	0	0	1	2	2
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8. Gerenciamento de Vendas</b>	Abaixo (1)	2	1	0	1	0	1	1	1
	Nível esperado (2)	1	0	3	1	2	1	1	2
	Além (3)	0	2	0	1	1	1	1	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>9. Introdução à Filosofia (Profa.C)</b>	Abaixo (1)	1	2	3	1	1	1	3	3
	Nível esperado (2)	4	3	2	3	4	4	2	2
	Além (3)	0	0	0	1	0	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>10. Introdução à Filosofia (Profa.L)</b>	Abaixo (1)	3	3	1	1	0	0	0	1
	Nível esperado (2)	7	6	9	6	10	6	7	7
	Além (3)	0	1	0	3	0	4	3	3
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>11. Introdução à Teologia I</b>	Abaixo (1)	4	3	5	5	4	0	2	1
	Nível esperado (2)	4	5	4	2	2	3	5	4
	Além (3)	3	3	2	4	5	8	4	6
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>12. Introdução à Teologia II</b>	Abaixo (1)	2	0	3	0	0	2	0	0
	Nível esperado (2)	1	3	0	3	3	1	3	3
	Além (3)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>13. Organizações Sociais</b>	Abaixo (1)	0	0	0	0	0	0	0	1
	Nível esperado (2)	0	0	0	1	1	1	1	0
	Além (3)	1	1	1	0	0	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>14. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso</b>	Abaixo (1)	1	1	1	0	0	0	1	0
	Nível esperado (2)	2	2	2	3	1	3	2	3
	Além (3)	0	0	0	0	2	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>15. Propagação</b>	Abaixo (1)	0	1	1	0	0	0	1	0
	Nível esperado (2)	2	1	1	2	1	2	1	1

	Além (3)	0	0	0	0	1	0	0	1
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>16. Psicologia e Psicossomática</b>	Abaixo (1)	1	1	3	0	0	1	0	0
	Nível esperado (2)	2	3	1	4	3	2	3	3
	Além (3)	2	1	1	1	2	2	2	2
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>17. Redes de Telecomunicações</b>	Abaixo (1)	2	2	2	2	0	0	2	2
	Nível esperado (2)	0	0	0	0	1	2	0	0
	Além (3)	0	0	0	0	1	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>18. Relacionamento Interpessoal</b>	Abaixo (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nível esperado (2)	0	0	1	0	1	0	1	0
	Além (3)	1	1	0	1	0	1	0	1
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>19. Sistemas Telefônicos</b>	Abaixo (1)	3	3	3	2	0	0	3	3
	Nível esperado (2)	1	1	1	2	3	3	0	0
	Além (3)	0	0	0	0	1	1	1	1
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>20. Sociologia do Direito (semipresencial)</b>	Abaixo (1)	0	0	1	0	0	0	1	1
	Nível esperado (2)	1	1	0	1	1	1	0	0
	Além (3)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>21. Sociologia do Mercado</b>	Abaixo (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nível esperado (2)	1	1	1	0	1	0	1	1
	Além (3)	0	0	0	1	0	1	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>22. Técnicas de Pesquisa de Mercado</b>	Abaixo (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nível esperado (2)	2	2	1	1	1	2	2	2
	Além (3)	0	0	1	1	1	0	0	0
	Em branco	0	0	0	0	0	0	0	0

Gráfico 6



**Disciplinas:** 1 a 4. Ações Constitucionais; 5 a 8. Ciências do Ambiente; 9 a 12. Comunicação Interpessoal; 13 a 16. Criminologia; 17 a 20. Didática; 21 a 24. Eletrotécnica; 25 a 28. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 29 a 32. Gerenciamento de Vendas; 33 a 36. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 37 a 40. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 41 a 44. Introdução à Teologia I; 45 a 48. Introdução à Teologia II; 49 a 52. Organizações Sociais; 53 a 56. Propagação; 57 a 60. Psicologia e Psicossomática; 61 a 64. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 65 a 68. Redes de Telecomunicações; 69 a 72. Relacionamento Interpessoal; 73 a 76. Sistemas Telefônicos; 77 a 80. Sociologia do Direito; 81 a 84. Sociologia do Mercado; 85 a 88. Técnicas de Pesquisa de Mercado



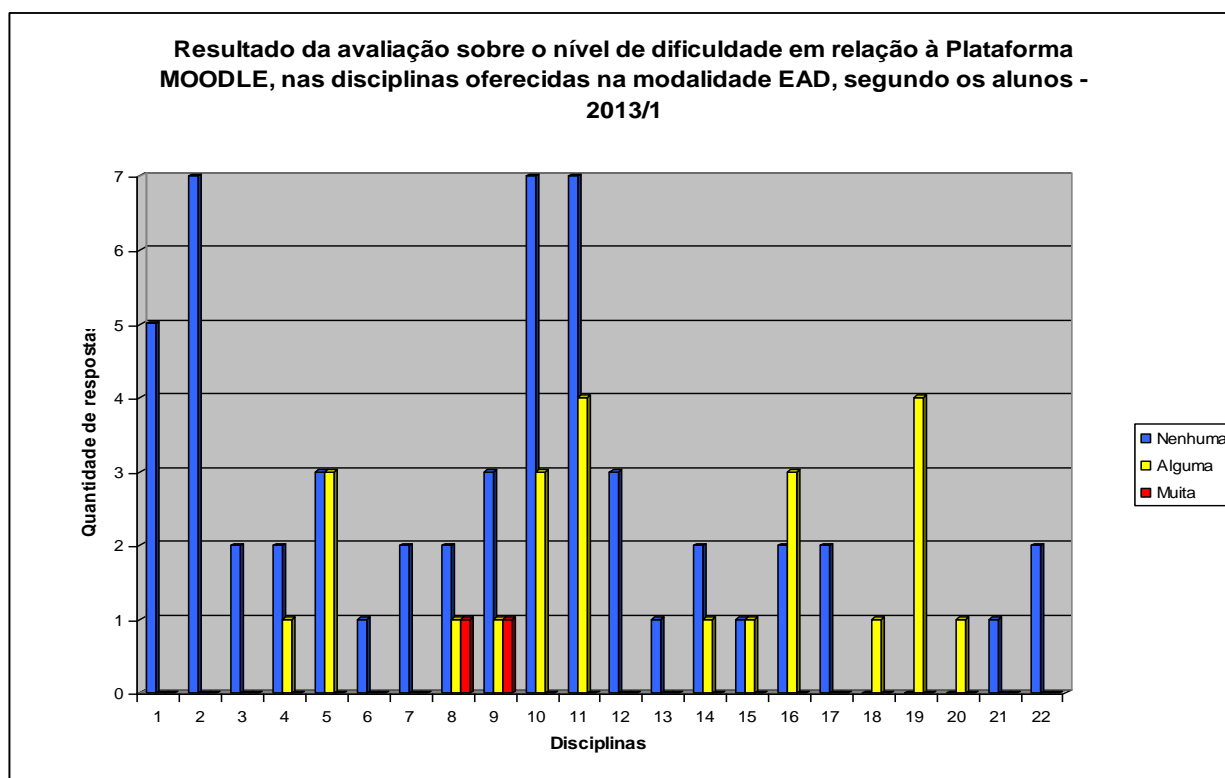
## 2.7 Nível de dificuldade em relação ao suporte Moodle

Como se constata na Tabela 9 e no Gráfico 7, abaixo, apenas nas disciplinas Gerenciamento de Vendas e Introdução à Filosofia – Profa. C é que estão registrados alunos com muita dificuldade no uso do suporte MOODLE: 1 (um) em cada disciplina. Com alguma dificuldade declaram-se 1 (um) aluno de cada uma destas disciplinas: Criminologia, Gerenciamento de Vendas, Introdução à Filosofia Profa. C, PTCC, Propagação, Relacionamento Interpessoal e Sociologia do Direito. Ainda com alguma dificuldade tem-se 3 (três) alunos em Introdução à Filosofia Profa L e Psicologia e Psicossomática e com 4 (quatro) declarações de alguma dificuldade aparecem as disciplinas Introdução à Teologia I e Sistemas Telefônicos. Os demais respondentes informam não ter tido nenhuma dificuldade no uso da plataforma MOODLE.

Tabela 9  
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo em relação às dificuldades encontradas no uso da plataforma MOODLE, cada disciplina cursada na modalidade EAD – 2.013/1

Disciplina	Dificuldade em relação MOODLE		
	nenhuma	alguma	muita
	5	0	0
1. Ações Constitucionais	7	0	0
2. Ciências do Ambiente	2	0	0
3. Comunicação Interpessoal	2	0	0
4. Criminologia	2	1	0
5. Didática	3	3	0
6. Eletrotécnica	1	0	0
7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais	2	0	0
8. Gerenciamento de Vendas	2	1	1
9. Introdução à Filosofia (Profa.C)	3	1	1
10. Introdução à Filosofia (Profa.L)	7	3	0
11. Introdução à Teologia I	7	4	0
12. Introdução à Teologia II	3	0	0
13. Organizações Sociais	1	0	0
14. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	2	1	0
15. Propagação	1	1	0
16. Psicologia e Psicossomática	2	3	0
17. Redes de Telecomunicações	2	0	0
18. Relacionamento Interpessoal	0	1	0
19. Sistemas Telefônicos	0	4	0
20. Sociologia do Direito (semipresencial)	0	1	0
21. Sociologia do Mercado	1	0	0
22. Técnicas de Pesquisa de Mercado	2	0	0
<b>Totais</b>	<b>57</b>	<b>24</b>	<b>2</b>

**Gráfico 7**



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

Nos comentários adicionais (questão 7.a do Instrumento) os alunos que registraram ter “alguma” ou “muita dificuldade” deveriam esclarecer as razões. Poucos alunos responderam a este sub-item e todos os comentários registrados são apresentados abaixo:

- a) *Por vezes eu percorro o moodle tentando ver se não estou perdendo alguma coisa, ou deixando de fazer algo porque não veja obviamente todos os caminhos possíveis. Não me parece nada amigável.* (Criminologia)
- b) *Por não estar familiarizada com o computador, tive um pouco de dificuldade em alguns aspectos, no entanto, os profissionais da Universidade sempre eram muito solícitos e me ajudavam em todas minhas dúvidas. / Tive alguma dificuldade para manusear no início da disciplina, agora já estou me acostumando. / Logo no início, só tinha dúvidas por onde enviar os trabalhos e fazer os testes, mas aprendi !* (Didática)
- c) *clareza / Acho a navegação na plataforma confusa demais.* (Gerenciamento de Vendas)
- d) *Simplemente é uma plataforma onde você tem que se virar pra tentar entender, pois não tem suporte algum. / Quando o Moodle mudou, não houve suporte ou alguém que tirasse as dúvidas e explicasse como funcionava o novo Moodle.* (Introdução à Filosofia Profa. C)
- e) *Achei que a forma de enviar os trabalhos não é muito bem explicada, poderia ter um tópico nos direcionando melhor. / O local é muito abandonado, a maioria das vezes os alunos conseguem respostas de dúvidas sobre a plataforma uns com os outros, pois estamos sempre perdidos lá.* (Introdução à Filosofia Profa. L)
- f) *A plataforma é confusa, deveria ser mais objetiva, há excesso de informação. / Clareza dos textos colocados pelo professor, e pelo fato deles não serem atuais, serem os mesmos*

- dados no ano passado, pela data de publicação dos mesmos. / O local é muito abandonado, a maioria das vezes os alunos conseguem resposta de dúvidas sobre a plataforma uns com os outros, pois estamos sempre perdidos lá. / Meu login demorou a entrar. Tive que ligar para a UCP e tive alguns problemas. (Introdução à Teologia I)*
- *g) Por não conhecer o sistema, precisei de ajuda de uma colega no envio da primeira tarefa. Mas hoje consigo dar conta de todas as atividades. / Dificuldade para enviar a atividade pela primeira vez. A orientação na plataforma não pareceu clara. (Psicologia e Psicossomática)*
  - *h) Muitas atividades (trabalhosas) e pouco tempo. (PTCC)*
  - *i) Acessei o moodle algumas vezes e não consegui enviar minhas respostas, nem abrir os textos disponíveis. (Sociologia do Direito)*

Apenas 1 (um) aluno que não encontrou dificuldades no uso da plataforma enviou um comentário na avaliação que fez das disciplinas Redes de Telecomunicações e Sistemas Telefônicos: *Nada a declarar a esse respeito, plataforma bem estruturada.*

## 2.8 Intenção sobre cursar outra disciplina na modalidade EAD

Dos 84 (oitenta e quatro) alunos que participaram deste processo avaliativo, apenas 80 (oitenta) responderam à questão 8, que objetivava levantar quantos respondentes apresentavam intenção de cursar outra ou outras disciplina/s na modalidade EAD, bem como as razões de suas opções. Nem todos as esclareceram.

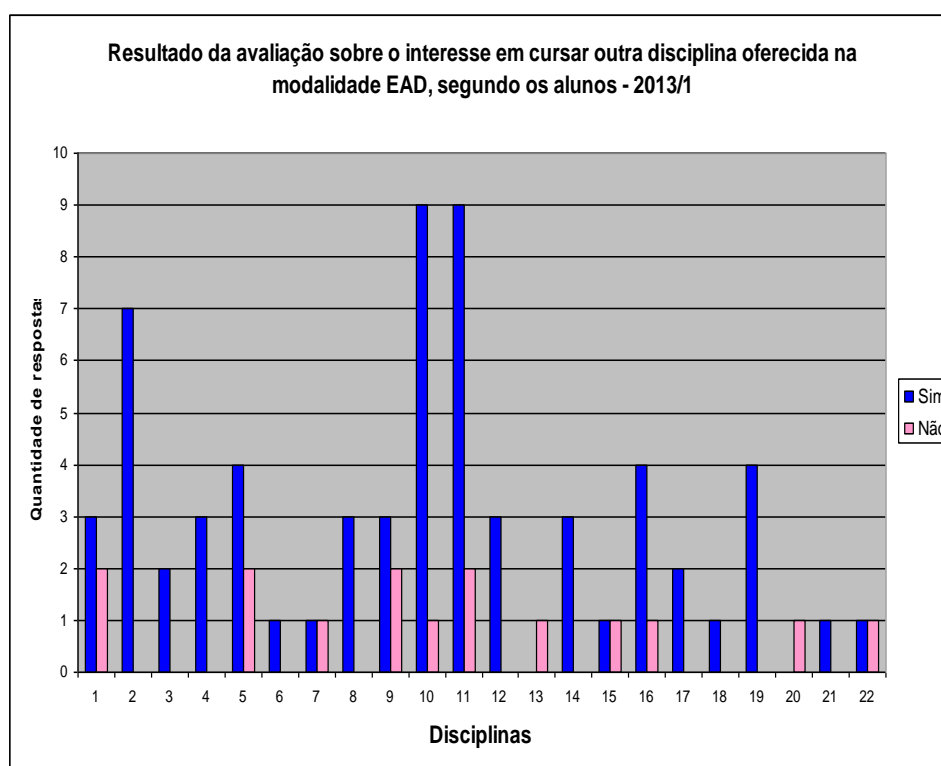
Daqueles que responderam ao item, 81,25% (65 respondentes) optaram pela resposta afirmativa e apenas 18,75% (15 respondentes), pela resposta negativa (Cf. Tabela 10 e Gráfico 8, abaixo).

Tabela 10  
Distribuição das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo 2013/1 relativas à intenção de cursar outra disciplina na modalidade EAD

Disciplina	Cursar outra disciplina em EAD	
	Sim	Não
Ações Constitucionais	3	2
Ciências do Ambiente	7	0
Comunicação Interpessoal	2	0
Criminologia	3	0
Didática	4	2
Eletrotécnica	1	0
Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais	1	1
Gerenciamento de Vendas	3	0
Introdução à Filosofia (Profa.C)	3	2
Introdução à Filosofia (Profa.L)	9	1
Introdução à Teologia I	9	2

Introdução à Teologia II	3	0
Organizações Sociais	0	1
Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	3	0
Propagação	1	1
Psicologia e Psicossomática	4	1
Redes de Telecomunicações	2	0
Relacionamento Interpessoal	1	0
Sistemas Telefônicos	4	0
Sociologia do Direito (semipresencial)	0	1
Sociologia do Mercado	1	0
Técnicas de Pesquisa de Mercado	1	1
<b>Totais</b>	<b>65</b>	<b>15</b>

Gráfico 8



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

Nos comentários adicionais (questão 8.a do Instrumento) alguns alunos registraram as razões determinantes de suas respostas, tanto as afirmativas quanto as negativas. As explicações dos alunos-respondentes para as respostas afirmativas e negativas são apresentadas abaixo:

#### A. Justificativas apresentadas para as respostas afirmativas:

- a) *Em razão da falta de horário para cursar a disciplina de forma presencial, e pela disponibilidade do horário. / Meu horário é muito curto devido ao trabalho, então facilita meu dia-a-dia, e achei que mesmo a distância, a matéria e assuntos foram muito bem elaborados e desenvolvidos pelo professor. Posso acrescentar que, foi melhor, até mesmo que algumas aulas presenciais. / Por não encontrar nenhuma dificuldade para acompanhamento da matéria. (Ações Constitucionais)*
- b) *Nos ajuda na organização do tempo do curso com as disciplinas. / Pela comodidade e flexibilidade. / Facilidade de acesso e estudo, podendo realizar as tarefas em casa. Materiais disponíveis no site. / Porque disciplinas a distância são a melhor opção para quem não tem tempo disponível para assistir aulas presenciais. / Facilidade, não precisa ir na faculdade e aproveita mais o tempo. / Porque já fiz outra matéria EAD (Introdução a filosofia) e foi uma ótima matéria, apoio total da professora Lara no fórum, tirando dúvidas, dando dicas e sempre incentivando os debates. / Assim tenho mais tempo livre para estudar. (Ciências do Ambiente)*
- c) *É uma matéria que podemos fazer quando temos tempo apesar que temos que cumprir o prazo das datas de entrega. / Porque além de ser mais fácil, é mais acessível e posso fazer mais matérias presenciais, que a disciplina a distância não vai atrapalhar os meus estudos. (Comunicação Interpessoal)*
- d) *É a terceira matéria que faço. A primeira, ações constitucionais, foi muito interessante pela interação da professora com o grupo. A segunda, orientação de monografia, período passado, um desastre. A profa. simplesmente não ofereceu trabalho algum e acabou substituída. E esta, a terceira, segue o ritmo da segunda. Faria novamente, apenas para cumprir currículo obrigatório. / As eletivas no meu curso não possuem horários diversificados. Sendo assim, diante da falta de disponibilidade, faria outra EAD. (Criminologia)*
- e) *Porque achei que a matéria a distância não deixa nada a desejar das matérias dadas em sala de aula, pelo menos com a professora Silvia e além de facilitar para quem trabalha a concluir sua faculdade. Porém acho que outros professores devam adotar um método mais fácil e prático para passar a matéria da disciplina, porque disciplina somente com textos corridos se tornam chatas e cansativas. / Se não tiver outro jeito, faço EAD, mas prefiro presencial, pois muitas dúvidas acabam se perdendo na correria. A profa. é ótima, mas tirar dúvidas na hora é bem melhor. / Pois gostei muito dessa modalidade de aprendizado. / Pois é uma maneira de estarmos sempre estudando, pesquisando e aprendendo, através de aulas sem ser presenciais, sendo assim temos que manter nosso tempo bem organizado. (Didática)*
- f) *Pois possibilita economia de tempo no recintoda faculdade e comodidade para o estudo individual. (Eletrotécnica)*
- g) *Facilita o estudo para quem não tem tempo disponível para a disciplina, fazendo seus horários. (Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais)*
- h) *Apesar desta experiência não atender ao meu tempo disponível é interessante. / Porque além de ser mais fácil, é mais acessível e posso fazer mais matérias presenciais, que a disciplina a distância não vai atrapalhar os meus estudos. / As disciplinas EAD são de excelente ajuda, principalmente para o meu curso que possui os horários muito restritos. / Pois muitas vezes não tenho horários vagas para pegar disciplinas presenciais. (Gerenciamento de Vendas)*
- i) *Faria pela flexibilidade de dias e de horas para entregar os exercícios. / Porque acho que facilita bastante a vida do estudante, mas não gosto de matérias a distância, prefiro as presenciais, pois tenho mais facilidade de aprender com o professor em sala. (Introdução à Filosofia Profa. C)*

- j) *Porque podemos definir o nosso horário, podendo estudar de manhã, por exemplo, e também nos finais de semana, não ficando presos a horários definidos pela Universidade. E a questão também de trânsito, gastos de locomoção. / Pois tem a possibilidade de poder fazer outras matérias que atrapalharia pelo horário. / Pela facilidade de tempo, mas ao mesmo tempo, não faria, pois ainda acho muito abandonado, e parece haver um descaso, desculpe até alguns termos, existe uma dificuldade de entender as matérias sem alguém no exato momento de tirar suas dúvidas. / Meus motivos de insatisfação em relação as disciplinas à distância são relativas a disciplina propriamente dita e não ao fato de ser a distância por isso estou disposta a dar uma chance para uma matéria relevante à distância porém não vejo o ensino a distância como algo positivo, acho desestimulante e não pago uma pequena fortuna para a universidade para um ensino de baixa qualidade como o que estamos recebendo. / Pela praticidade em fazer a matéria estando em casa. / Realizaria pela facilidade em concluir disciplinas sem a necessidade de frequentar a Universidade, tendo um tempo maior para se dedicar (sic) a disciplinas mais complexas. / Pela flexibilidade que o modo EAD oferece ao aluno, sem comprometer a qualidade do ensino oferecido. (Introdução à Filosofia Profa. L)*
- k) *Achei interessante a metodologia de poder estudar em casa. / Faria, pois é uma forma de poder estudar a distância em casa ou no trabalho. / Embora ache irrelevante para minha formação, confio no propósito da instituição. / Creio que é um modo novo e eficaz de se estudar sem precisar estar preso a horários dentro de uma sala de aula. Podendo sempre olhar a matéria e se atualizar conforme o tempo livre do aluno. / Porque é uma forma diferente de aprendizado que é tido em sala de aula, exigindo do aluno uma maior disciplina própria para realização das tarefas programadas. / Pois é a melhor forma e vc tem mais tempo para estudar pras outras matérias. / Economizar tempo. / Porque proporciona um estudo reflexivo, que pode ser dividido com os colegas através do fórum. Além da praticidade e comodidade de escolher o dia e o horário dos acessos e das leituras. (Introdução à Teologia I)*
- l) *Consigo controlar melhor os meus horários. (Introdução à Teologia II)*
- m) *Muitas das matérias do curso só são oferecidas a distância. (Propagação)*
- n) *Porque é uma forma diferente de aprendizado que é tido em sala de aula, exigindo do aluno uma maior disciplina própria para realização das tarefas programadas. É uma forma de aprender de acordo com o tempo disponível. Obtive aprendizado e por ser prático. / A facilidade do horário é uma questão muito importante. Poder estudar quando temos tempo disponível é um fator importante na escolha de disciplinas EAD. Esta não é a primeira disciplina EAD que curso e não teria nenhum problema em cursar outras tantas. (Psicologia e Psicossomática)*
- o) *Porque é muito mais prático fazer uma matéria à distância, pois pode ser feita a qualquer hora e em qualquer lugar. / Faria, pois como trabalho e estudo facilita muito o estudo. / Pela possibilidade de gerência do próprio tempo, além de poder ser realizado de maneira particular. (PTCC)*
- p) *Muito útil para disciplinas secundárias ao Curso. (Redes de Telecomunicações)*
- q) *A tendência é melhorar a plataforma, e com certeza será satisfatório a todos. (Relacionamento Interpessoal)*
- r) *Porque há uma certa praticidade para quem trabalha. / Por proporcionar facilidade no seu desenvolvimento. (Sistemas Telefônicos)*
- s) *Porque além de ser mais fácil, é mais acessível e posso fazer mais matérias presenciais, que a disciplina à distância não vai atrapalhar meus estudos. (Sociologia do Mercado)*
- t) *Facilita muito, posso fazer em casa os trabalhos, mas ainda prefiro a presença em sala, mesmo tendo que ir até a faculdade. I (Técnicas de Pesquisa de Mercado)*

## B. Justificativas apresentadas para as respostas negativas:

- a) *Porque não consegui me organizar para ler tudo o que era pedido a tempo, ficando sempre atrasado.* (Ações Constitucionais)
- b) *É muito complicado determinadas materias. Fica ruim para nós que estamos fazendo licenciatura, porque precisamos daquele contato com o professor ele está li para tirar duvidas de imediato em sala. / Apesar de ter gostado da disciplina e ter atendido minhas expectativas e também ter aprendido vários temas importantes para a licenciatura, prefiro disciplinas presenciais.* (Didática)
- c) *A disciplina toda, essa que eu fiz foi metade presencial e metade on line.* (Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais)
- d) *Por que? Não gostei do método e achei que talvez se fosse presencial eu aprenderia um pouco mais sobre a matéria, teria tido um maior proveito, não pretendo fazer mais nenhuma disciplina a distância, aliás não foi a primeira porém não consegui encaixar em minha grade a matéria presencial, pois dava coincidência de horários. / Porque prefiro aulas presenciais, onde o aluno pode tirar suas dúvidas com o professor a qualquer momento da aula, além do professor ensinar a matéria, diferente do que acontece no ensino à distância.* (Introdução à Filosofia Profa. C)
- e) *Pois não tenho muita facilidade com esta metodologia de ensino.* (Introdução à Filosofia Profa. L)
- f) *Pouca motivação ao estudo com a leitura somente de textos e sem a implementação de notícias e acontecimento para debates do grupo, relacionando ao assunto estudado. / Não gosto de matérias a distância, pois não consigo estudar pela internet. Por isso que optei por uma faculdade presencial.* (Introdução à Teologia I)
- g) *Prefiro estar em sala com um professor do que ter aulas ead mas como a ucp só oferece essas matérias a distancia sou obrigada a cursa-las.* (Organizações Sociais)
- h) *Significou economia de tempo e deslocamento mas ao mesmo tempo o valor cobrado na mensalidade é o mesmo, e no meu caso, tive a desvantagem de perder o contato com o professor para esclarecer dúvidas e fazer críticas.* (Propagação)
- i) *É muito complicado para mim, pois tenho muita dificuldade de conseguir conciliar trabalho, as aulas e mais o EAD, e quando consigo entrar, tem que ser muito rápido e não dá tempo de entregar os trabalhos nas datas previstas nem de ter uma boa participação nas aulas.* (Psicologia e Psicossomática)
- j) *A disciplina presencial é muito mais eficiente.* (Redes de Telecomunicações)
- k) *Porque essa foi minha última disciplina na faculdade, porém se não fosse isso, sim, faria.* (Técnicas de Pesquisa de Mercado)

## 2.9 **Facilitação na organização do tempo do estudante**

As respostas dos 84 (oitenta e quatro) alunos-respondentes resultaram em 104 (cento e quatro) opções escolhidas, uma vez que a questão permitia resposta múltipla.

Os alunos-respondentes consideraram, principalmente, que cursar uma disciplina na modalidade EAD “significou economia de tempo e de deslocamento” – 43,17% – e “permitiu autonomia na gestão do próprio tempo” – 34,62%. Consideraram que foi “indiferente” 8,65% e que “provocou perda de tempo e desgaste” 5,77%. Oito respostas – 7,69% – apresentaram

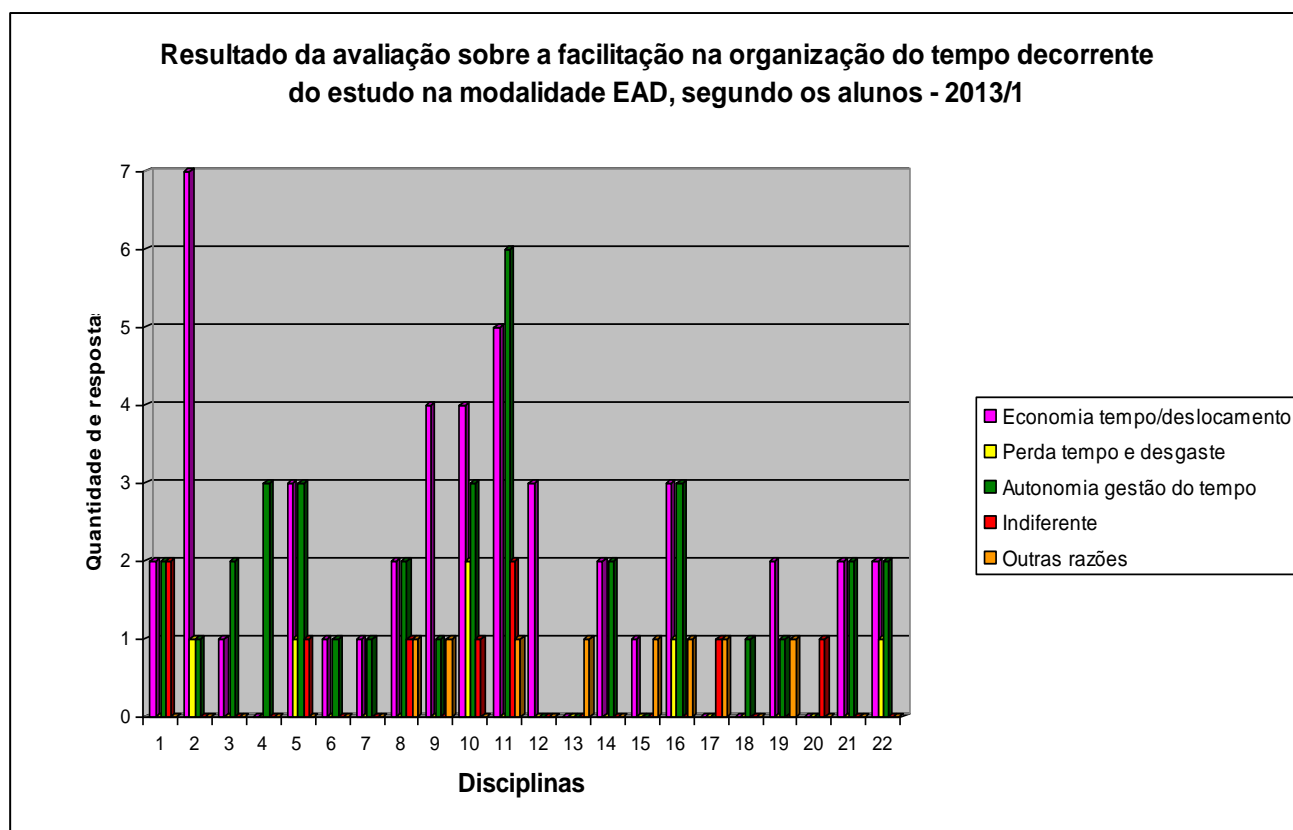
razões variadas, que individualmente, não resultam significativas (Cf. Tabela 11 e Gráfico 9, abaixo).

Tabela 11  
Distribuição, pelas disciplinas cursadas na modalidade EAD, das respostas dos alunos participantes do processo avaliativo 2.013/1, em relação à facilitação na organização do tempo de cada um

DISCIPLINA	FACILITAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO DO TEMPO				
	Economia tempo / deslocamento	Perda tempo e desgaste	autonomia gestão tempo	Indiferente	Outros
1. Ações Constitucionais	2	0	2	2	0
2. Ciências do Ambiente	7	1	1	0	0
3. Comunicação Interpessoal	1	0	2	0	0
4. Criminologia	0	0	3	0	0
5. Didática	3	1	3	1	0
6. Eletrotécnica	1	0	1	0	0
7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais	1	0	1	0	0
8. Gerenciamento de Vendas	2	0	2	1	1
9. Introdução à Filosofia (Profa.C)	4	0	1	0	1
10. Introdução à Filosofia (Profa.L)	4	2	3	1	0
11. Introdução à Teologia I	5	0	6	2	1
12. Introdução à Teologia II	3	0	0	0	0
13. Organizações Sociais	0	0	0	0	1
14. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	2	0	2	0	0
15. Propagação	1	0	0	0	1
16. Psicologia e Psicossomática	3	1	3	0	1
17. Redes de Telecomunicações	0	0	0	1	1
18. Relacionamento Interpessoal	0	0	1	0	0
19. Sistemas Telefônicos	2	0	1	0	1
20. Sociologia do Direito (semipresencial)	0	0	0	1	0
21. Sociologia do Mercado	2	0	2	0	0
22. Técnicas de Pesquisa de Mercado	2	1	2	0	0
<b>Totais</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>8</b>



Gráfico 9



**Disciplinas:** 1. Ações Constitucionais; 2. Ciências do Ambiente; 3. Comunicação Interpessoal; 4. Criminologia; 5. Didática; 6. Eletrotécnica; 7. Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais; 8. Gerenciamento de Vendas; 9. Introdução à Filosofia - Profa. C.; 10. Introdução à Filosofia - Profa. L.; 11. Introdução à Teologia I; 12. Introdução à Teologia II; 13. Organizações Sociais; 14. Propagação; 15. Psicologia e Psicossomática; 16. Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso; 17. Redes de Telecomunicações; 18. Relacionamento Interpessoal; 19. Sistemas Telefônicos; 20. Sociologia do Direito; 21. Sociologia do Mercado; 22. Técnicas de Pesquisa de Mercado

## 2.10 Pontos positivos e negativos / observações complementares

Ações Constitucionais	
Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- O professor colocou em todo período bastante dinâmica nos temas propostos, fazendo com que as aulas se tornassem tão ativas, e nossa presença fundamental como nas aulas presenciais.</li> <li>- O material disponibilizado é atual, de autores consagrados.</li> <li>- Não preciso me deslocar até a faculdade.</li> <li>- Posso estudar em qualquer momento do meu dia.</li> <li>- É uma maneira diferente de aprendizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deveria haver um controle de nossa entrada no sistema, já que alguns alunos, somente acessam uma vez por mês, e outros assiduamente.</li> <li>- A falta de interação nas aulas.</li> <li>- Muitos textos a serem lidos.</li> </ul>
Ciências do Ambiente	
Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Significou economia de tempo / deslocamento.</li> <li>- Na primeira vez, ao acessar a disciplina, já estava tudo explicado: como seriam os trabalhos, as datas de entrega, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penso que faltou maior interação do professor conosco.</li> <li>- O fato de somente sabermos quem é o professor no dia da prova.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bom material on line.</li> <li>- Facilidade de acesso.</li> <li>- Estudar em casa.</li> <li>- Economia de tempo.</li> <li>- Tempo, deslocamento.</li> <li>- Ganhei tempo livre já que as atividades propostas não precisavam de muito raciocínio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poderia ter videos.</li> <li>- Falta de comprometimento do educador.</li> <li>- Matéria muito decoreba (sem raciocínio para pensamentos), tirando o incentivo de estudo.</li> </ul>
<b>Comunicação Interpessoal</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fácil acesso a plataforma.</li> <li>- Pontualidade no prazo de trabalho.</li> <li>- Ajuda a economizar tempo.</li> <li>- Facilita o estudo para as disciplinas presenciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não tenho nenhum ponto negativo.</li> </ul>
<b>Criminologia</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tão somente a questão do tempo. Não vejo qualquer outra vantagem.</li> </ul>	
<b>Didática</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia de tempo.</li> <li>- Menos desgastante.</li> <li>- Autonomia de tempo.</li> <li>- Excelente aprendizado.</li> <li>- Vc programa seu tempo.</li> <li>- Economia de tempo no deslocamento ao local de ensino.</li> <li>- Nos obriga a estar familiarizado com o computador.</li> <li>- Nos obriga a buscar um desenvolvimento e esforço maior no aprendizado.</li> <li>- Nos ensina a ter força de vontade de aprender.</li> <li>- Maturidade para um melhor desenvolvimento intelectual.</li> <li>- Organização do tempo para estudar, pesquisar, ler textos...</li> <li>- É bom para quem foi reprovado em alguma matéria, e tem que refazer.</li> <li>- Autonomia na gestão do tempo, autonomia para realização das atividades, processo de pesquisa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve pontos negativos nesta disciplina.</li> <li>- Dúvidas</li> <li>- A falta de contato pessoal constante com professor e alunos.</li> <li>- Um pouco de dificuldade em me organizar para realizar as tarefas dentro dos prazos estabelecidos.</li> <li>- Se nossa internet estiver fora, ou algum problema na plataforma, ficamos atrasados para entrega dos trabalhos.</li> <li>- Interação entre aluno-professor, professor-aluno e aluno-aluno.</li> <li>- Falta de contato direto com os alunos e o professor.</li> </ul>
<b>Eletrotécnica</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidade e organização da plataforma.</li> </ul>	
<b>Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organização do meu tempo.</li> <li>- Economia de tempo.</li> <li>- Apresentação de materiais para estudo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há explicação no momento da leitura do texto.</li> </ul>
<b>Gerenciamento de Vendas</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiência.</li> <li>- Ajuda a economizar tempo.</li> <li>- Facilita o estudo para as disciplinas presenciais.</li> <li>- Praticidade.</li> <li>- Bons Conteúdos.</li> <li>- Professores qualificados.</li> <li>- Estudar a hora que eu quero..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EAD com 4 créditos não tem como.</li> <li>- Não tenho nenhum ponto negativo</li> <li>- Trabalhos excessivos (mais do que o que costuma-se fazer nas matérias presenciais)</li> <li>- <u>Excesso de plágio</u> (os professores que pedirem atividade deveriam fazê-lo de forma que os outros não vejam a resposta do outro usuário.</li> <li>- Não cumprimento de uma grade;</li> </ul>

- Acessibilidade ao material em qualquer local.	- Não é apresentado um cronograma, ou usam o calendário da plataforma para podermos nos programar melhor.
<b>Introdução à Filosofia Profa. C</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- flexibilidade.</li> <li>- Dados sempre atualizados, facilidade no uso do EAD, flexibilidade para entregar as tarefas nos horários em que posso entregar.</li> <li>- Economia de tempo (2 alunos)</li> <li>- Conteúdo</li> <li>- Material usado era o mesmo em todas as tarefas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pouco material disponível na biblioteca. Na xerox também não havia o material sugerido</li> <li>- Falta de um campo para tirar dúvidas com o(a) professora(a), falta de clareza nas propostas das atividades e também com relação as avaliações.</li> <li>- O professor não responder aos questionamentos dos alunos.</li> <li>- Falta de estrutura do site.</li> <li>- Falta de informações a respeito do método de avaliação.</li> <li>- Falta de orientação por parte do professor.</li> <li>- Não haver um modo de tirar dúvidas sobre questões relacionadas com o conteúdo do curso.</li> <li>- Não haver uma forma de o aluno conhecer seu desempenho nas tarefas realizadas.</li> <li>- Necessidade de tirar Xerox de alguns textos para resolução de exercícios.</li> </ul>
<b>Introdução à Filosofia Profa. L</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esclarecimento sobre as atividades.</li> <li>- Forma de avaliação.</li> <li>- Fóruns</li> <li>- Tempo</li> <li>- Locomoção</li> <li>- O aproveitamento do tempo é o mais importante.</li> <li>- Infelizmente a universidade tem uma grade que realmente não aprovo, mas infelizmente tenho que aceitar, dito isso, as matérias que não tem nenhuma relevância para a minha formação são bem vindas de forma a distância pois otimiza meu tempo para as disciplinas que realmente importam.</li> <li>- Tempo para responder as questões</li> <li>- Linguagem clara</li> <li>- Estudo da disciplina por EAD permitiu que eu tivesse mais tempo para estudar outras disciplinas mais complexas.</li> <li>- Poder cursar a disciplina em horários diferenciados de acordo com minha disponibilidade.</li> <li>- Organização, flexibilidade, autonomia.</li> <li>- Flexibilidade de horário.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conteúdos muito extensos que podem ser menos extensos.</li> <li>- Linguagem</li> <li>- Apenas explicar um pouco mais sobre a forma de enviar os trabalhos.</li> <li>- Não vejo ainda</li> <li>- Mais de um tópico lançado por dia, com até 3 trabalhos lançados no mesmo dia, fica muito difícil acessar todos os dias e não perder nada.</li> <li>- Como já comentei anteriormente o ensino a distância é desestimulante e de baixa qualidade, não consigo obter um real aprendizado das matérias a distância e não é por falta de interesse.</li> <li>- Critério de avaliação não especificado.</li> <li>- Excesso de trabalhos.</li> <li>- Falta de percepção de que apesar de a disciplina ser à distância, seu desenvolvimento é acompanhado de perto pelo professor responsável.</li> <li>- Não observei pontos negativos.</li> <li>- Nenhum</li> </ul>
<b>Introdução à Teologia I</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciamento do tempo</li> <li>- É uma disciplina fundamental</li> <li>- Horários vagos</li> <li>- Estimulou uma organização de horários.</li> <li>- Criei uma maior disciplina.</li> <li>- É muito mais prático, e vc acaba tendo mais tempo</li> <li>- Teologia mostrou o melhor ponto possível dessa plataforma, foram colocados os textos e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leitura de textos conceituais</li> <li>- Não tem.</li> <li>- Melhor contato com o professor.</li> <li>- Não tem.</li> <li>- Mais de um tópico lançado por dia, com até 3 trabalhos lançados no mesmo dia, fica muito difícil acessar todos os dias e não perder nada.</li> <li>- Dúvidas a serem tiradas de alguns textos, as vezes pode atrapalhar.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- por fim as datas marcadas para avaliações, deu chance de organização do tempo de estudo.</li> <li>- Economia do tempo, posso escolher o melhor horário para mim.</li> <li>- Para algumas pessoas é mais fácil.</li> <li>- Prazo maior para realização dos testes.</li> <li>- Exigência maior de disciplina para acessos, leituras e atividades.</li> <li>- Utilização do “plano de estudos” para orientar as atividades e leituras.</li> <li>- Atividades constantes na plataforma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não é facultativo, quando entrei já logo falaram que tinha EAD. Eu tenho dificuldade de estudar pela internet, e deveria ser opcional essa forma. E ler textos não te fazem ter uma compreensão melhor do que alguém te explicando.</li> <li>- Textos disponibilizados em formato Word, o formato pdf seria melhor, pois não permite edições.</li> </ul>
<b>Introdução à Teologia II</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na verdade toda aula ead para mim, é um pouco cansativa e as vezes me sinto perdida, pois nas aulas presenciais o professor sempre tira nossas dúvidas na hora e nos direciona nas realizações das atividades, quando estudamos a distancia fica complicado da professora tirar sua dúvida na hora, porém a professora da disciplina que curso é muito competente e por mais que não seja presencial ela sempre que pode tira nossas dúvidas mas não é a mesma coisa que estar em uma sala de aula junto com o professor.</li> </ul>	
<b>Propagação</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia de tempo / deslocamento</li> <li>- Material didático bom</li> <li>- Agiliza o tempo de estudo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de comunicação com o professor.</li> <li>- Dificuldade de tirar dúvidas</li> </ul>
<b>Psicologia e Psicossomática</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administração do tempo</li> <li>- Disciplina para estudo dos textos apresentados.</li> <li>- Possibilita economia de tempo e é prático estudar em casa por ex.</li> <li>- A possibilidade de organizar meu tempo de estudo e a economia no deslocamento; o material disponibilizado é de qualidade, com assuntos atuais e relevantes; o suporte dado pelo professor. Esta matéria EAD em particular foi muito boa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouca interação com os colegas e professor.</li> <li>- Pode-se perder os prazos de entrega de atividade por não recebermos nenhum tipo de aviso.</li> <li>- Não tenho nenhum ponto negativo para relatar.</li> </ul>
<b>Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia de tempo, pois podem ser feitos em qualquer lugar.</li> <li>- Visualização dos arquivos.</li> <li>- Disponibilidade para download</li> <li>- Ser EAD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns professores demoram muito para postar o próximo tema.</li> <li>- Aparência dificulta o acesso a disciplina desejada.</li> <li>- Baixo interesse de professores visto que focam suas energias nas disciplinas presenciais.</li> </ul>
<b>Redes de Telecomunicações</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidade de acesso à Plataforma e economia de tempo.</li> <li>- Disciplina relevante ao conteúdo do curso.</li> <li>- Acesso fácil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não pode ser usada para matérias de grande importância para os cursos ministrados de Graduação. Se Vc faz um curso de Telecomunicações, nada relativo a Telecomunicações pode ser ministrado a distância. Apenas matérias periféricas ao curso seria o adequado.</li> </ul>

	- - Instrutor
<b>Sistemas Telefônicos</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidade de acesso à Plataforma e economia de tempo.</li> <li>- Facilidade na administração do tempo.</li> <li>- Maior disponibilidade em realizar as tarefas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não pode ser usada para matérias de grande importância para os cursos ministrados de Graduação. Se Vc faz um curso de Telecomunicações, nada relativo a Telecomunicações pode ser ministrado a distância. Apenas matérias periféricas ao curso seria o adequado.</li> <li>- Falta de orientação sobre dúvidas.</li> <li>- Maior participação e envolvimento entre alunos e professor.</li> </ul>
<b>Sociologia do Mercado</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuda a economizar tempo</li> <li>- Facilita o estudo para as disciplinas presenciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não tenho nenhum ponto negativo.</li> </ul>
<b>Disciplinas não identificadas pelos respondentes</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimização do tempo.</li> <li>- Não necessita deslocamento.</li> <li>- Posso estipular meu horário de estudo livremente;</li> <li>- Não é tão cansativo e desgastante como uma sala de aula (Para uma pessoa que passou o dia todo trabalhando).</li> <li>- Atualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na sala você conversa de forma mais instantânea com o professor.</li> <li>- Não há contato pessoal com os professores e o restante da classe.</li> <li>- Datas e roteiro do curso deveriam ser estipuladas no início das aulas.</li> <li>- Pouco dinamismo</li> </ul>

## OBSERVAÇÕES FINAIS

<b>Comunicação Interpessoal</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A professora foi atenciosa a todas as dúvidas dos alunos, mas ela coloca muito tópico ao mesmo tempo. Eu fiquei perdida nas atividades que eram para ser feitas. É muito texto para ler, e hoje em dia trabalhar, estudar e ainda ter que ler um monte de texto não dá, a professora tinha que ter ido com mais calma nessa matéria, ela propõe muitos chats para discussão da matéria, só que o período que esses chats ocorrem não posso participar, os horários são quinta e sábado. Na quinta é o horário de 20:30hrs até as 21:50hrs, nesse horário fica ruim pra mim por causa das aulas presenciais, e aos sábados o horário é de 18:00hrs até as 19:00hrs, nesse horário estou trabalhando, pois tenho aula sábado na parte da manhã, então tenho que trabalhar até as 19:00hrs do sábado. Os dois horários ficaram ruins para mim e mais uma vez não participei de nenhum. Sinceramente, essa disciplina não foi proveitosa para mim.</li> </ul>
<b>Criminologia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- O EAD é ao mesmo tempo próximo e distante. Não sei quem são vcs, destinatários deste e-mail, nunca vi a foto da professora. Suponho que ela exista. Não sei, não quero criticar ninguém, imagino as dificuldades por trás. Mas algo anda muito errado por aí...</li> </ul>
<b>Didática</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acredito muito na educação a distância, a tendência é melhorar cada vez mais, para que o aproveitamento seja eficaz.</li> </ul>
<b>Gerenciamento de Vendas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Além da questão de plágio que citei acima, gostaria de expor minha discordância quanto a um fato que ocorreu na minha disciplina. O professor agenda uma data X para entrega de atividades. O prazo não é grande, mas não é impossível de ser cumprido. Para que o trabalho fique pronto no dia certo, é inevitável abdicar de certas atividades de lazer. Infelizmente, quando alguns já entregaram seus trabalhos e renunciaram ao descanso, simplesmente o prazo é estendido. Sei que podem haver dificuldades, mas entendo que prazos são prazos e que devem ser respeitados para que injustiças não sejam cometidas!</li> <li>- Muitas vezes esquecemos de responder algum fórum ou enviar uma atividade. O que poderia ser feito</li> </ul>

<p>é incluir um serviço de sms aos alunos de EAD, enviando lembretes e datas de entregas e atividades. A UCP já utiliza esse serviço, acredito que não seja muito difícil incluí-lo para os alunos de EAD.</p>
<p><b>Introdução à Filosofia Profa. C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas as minhas observações já foram feitas acima, acho que o EAD, tem um ótimo layout, fácil de entender e compreender, só tem que ser feito alguns ajustes como foi dito nas minhas observações acima.</li> <li>- Espero que tenha uma melhora para as próximas disciplinas.</li> </ul>
<p><b>Introdução à Filosofia Profa. L</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Achei o relatório bem completo e acho que a faculdade deve investir em EAD, pois ajuda bastante aos alunos.</li> <li>- Acho que 4 créditos para essa matéria muito, principalmente a distância.</li> <li>- Enfatizando minha opinião repito: Meus motivos de insatisfação as disciplinas à distância são relativos a disciplina propriamente dita e não ao fato de ser a distância por isso estou disposta a dar uma chance para uma matéria mais relevante à distância porém não vejo o ensino a distância como algo positivo, acho desestimulante e não pago uma pequena fortuna para a universidade para um ensino de baixa qualidade como o que estamos recebendo.</li> <li>- Essa foi minha primeira matéria EAD e estou muito satisfeita. Até agora, não tenho ponto negativo algum a colocar.</li> </ul>
<p><b>Introdução à Teologia I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acho que poderíamos receber SMS e ou e-mail avisando do prazo de encerramento das atividades.</li> <li>- Achei os textos técnicos demais, direcionados a quem realmente tem alguma ligação com a matéria (diga-se católicos praticantes ou algum curso nessa área), para os demais acho de pouca utilidade. Talvez textos menos técnicos e mais voltados para a atualidade seriam uma saída de atrair a atenção dos demais para esta disciplina.</li> <li>- Poderia haver no moodle um jeito mais fácil de comunicar-se com o professor e que obtivéssemos respostas na hora, pois as vezes, por questão de dúvidas acabamos não fazendo alguma atividade proposta pelo professor não nos responder na hora. Deveria haver uma plataforma que o mesmo conseguisse nos responder por “celular” ou qualquer outro dispositivo móvel.</li> <li>- No geral o curso foi bem apresentado não havendo problemas para realização das tarefas. O suporte dado pelos responsáveis da plataforma sempre foi imediato procurando atender sempre as necessidades dos alunos.</li> </ul>
<p><b>Introdução à Teologia II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na minha opinião as aulas deveriam ser semi-presenciais, pelo menos de 15 em 15 dias um encontro com a professora em sala para esclarecimento da disciplina.</li> </ul>
<p><b>Psicologia e Psicossomática</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No geral o curso foi bem apresentado não havendo problemas para realização das tarefas. O suporte dado pelos responsáveis da plataforma sempre foi imediato procurando atender sempre as necessidades dos alunos.</li> <li>- Penso que todos os pontos foram abordados. Gosto da disciplina e da orientação dada pelo professor Antonio. Ele, sem duvida, consegue administrar matérias EAD tão bem quanto matérias presenciais.</li> </ul>
<p><b>Redes de Telecomunicações</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelo menos uma aula presencial por mês, de cada matéria ministrada à distância, fora do horário das aulas presenciais, e utilizar E.A.D. apenas para matérias de valor periférico.</li> </ul>
<p><b>Relacionamento Interpessoal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi satisfatório para algo que está começando. Em outra ocasião cursei a disciplina de filosofia com a professora Lara, e foi muito eficiente no sistema antigo.</li> </ul>
<p><b>Sistemas Telefônicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelo menos uma aula presencial por mês, de cada matéria ministrada à distância, fora do horário das aulas presenciais, e utilizar E.A.D. apenas para matérias de valor periférico ao curso ministrado.</li> <li>- Acredito que a faculdade deve acompanhar mais de perto o desenvolvimento dos alunos e os métodos aplicados.</li> </ul>
<p><b>Sociologia do Direito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- É a primeira vez que tenho uma disciplina semi-presencial e não gostei da experiência. Gostei muito das aulas presenciais, mas não das atividades do moodle. As aulas à distância não permitem um contato muito próximo entre aluno/professor que na minha opinião, é muito importante. Tirar dúvidas através de fóruns no moodle não é a mesma coisa que ter a chance de perguntar ao professor durante as aulas, no exato momento em que a dúvida surge. Acredito que o aluno deveria ter a opção de escolher se quer se matricular em uma disciplina EAD ou não, tendo a opção da disciplina presencial também. Sociologia do Direito, por exemplo, só foi oferecida de forma semi-presencial.</li> </ul>

### Sociologia do Mercado

- Essa disciplina exigia muito em fazer resumos dos assuntos que o professor pedia, e tinha que ir a biblioteca da faculdade pegar o livro de sociologia proposto pelo professor, só que quando eu ia lá os livros já tinham sido emprestados e seriam sempre devolvidos em datas posteriores a entrega do resumo. Então eu abordei esse assunto com o professor, mandei um e-mail para ele, e ele não respondeu. E acabou que eu não fiz nenhum dos 4 resumos que eram pra ser feitos. Acho que essa forma que ele propôs não foi legal, ele podia ter feito de outra maneira, não somente com o livro que ele indicou.

### 3. ANÁLISE

Sendo absolutamente sinceros e realistas, só nos resta uma pergunta: analisar o que? Como já esclarecido no corpo do relatório, analisar dados que não chegam sequer a 3,50% dos alunos cursando disciplinas na modalidade EAD ou não chegam a 4,00% dos alunos inscritos que receberam o instrumento de avaliação a ser respondido.

Tal análise poderá suscitar questionamentos de várias ordens, sendo o principal e que abarca todos demais apenas este: – Que significância estatística tais dados apresentam? Com uma resposta direta: – Nenhuma.

Um outro questionamento: por que apenas três professores – um do curso de Direito, um do curso de Marketing e um do curso de Psicologia – avaliaram as disciplinas que ministram na modalidade EAD? Ou questionando de outra forma: o que determinou a não participação de professores?

Não temos respostas. Apenas questões que parecem indicar a necessidade de uma investigação direta – entrevista – com professores que ignoraram a avaliação. E, aí, temos um outro problema: a infraestrutura de pessoal da CPA, que dificultaria o uso de tal procedimento de levantamento de informações.

Problema que nos leva a outra questão a ser aqui colocada: o atraso na apresentação dos resultados dessa avaliação, que ora se conclui, em decorrência de questões operacionais da CPA, que não se referem apenas à inexistência de funcionário auxiliar, mas à necessidade de inserir avaliações outras, não programadas no Plano de Atuação 2013, em função de terem sido incluídas, ao longo do ano e por necessidade legal, avaliações de cursos não previstas no Plano.

As demais observações, a título de análise, referem-se aos temas específicos de cada questão inserida no documento de levantamento de informações junto aos alunos:

- a) tempo previsto para as disciplinas – considerado adequado, para praticamente todas as disciplinas. Apenas na disciplina Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (PTCC) foi que 83,33% dos respondentes o consideraram insuficiente, o que é preocupante, até em

razão de este não ser uma disciplina em que dois ou três alunos responderam o instrumento. Foram 12 (doze) alunos e 10 (dez) consideraram que o tempo não atendeu ao que eles necessitavam para produzir seu projeto de conclusão de curso. É necessária uma investigação dirigida a esta questão;

- b) interesse dos alunos pelas disciplinas – eram cinco opções de respostas e elas se concentram – 63,75% – nas que indicam algum grau de desinteresse: “diminuiu, flutuou, não houve”. É um índice bastante elevado. Em seus comentários, os respondentes citam claramente o excesso de material “para decorar” e, dentre outras questões, “falta de orientação sobre as atividades” e/ou “ausência de retorno dos professores” a questionamentos encaminhados;
- c) conceituação dos materiais das disciplinas – os indicadores eram os seguintes: dosagem adequada, articulação teoria/prática, profundidade do conteúdo, clareza de linguagem, orientação das atividades, utilização de recursos audiovisuais, atualização dos textos, estímulo à leitura, abordagem interdisciplinar e facilitação do estudo. Embora levando em conta que alguns cursos tiveram resposta de apenas 1 (um) aluno, o resultado de alguns indicadores chamam a atenção por apresentarem 50,0% ou mais das respostas situadas no conceito Regular. É o caso de “articulação teoria/prática”, “profundidade do conteúdo”, “utilização de recursos audiovisuais”, “estímulo à leitura”, “abordagem interdisciplinar” e “facilitação do estudo”; Tais resultados parecem reforçar nossa conclusão sobre a necessidade de atualização metodológica dos docentes das disciplinas em EAD. Por outro lado, também não se pode deixar de destacar que 10 disciplinas tiveram 50,0% ou mais dos indicadores avaliados situados em médias correspondentes aos conceitos “Muito Bom” e “Bom” – Comunicação Interpessoal, Didática, Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais, Introdução à Filosofia – Profa. C, Organizações Sociais, Psicologia e Psicossomática, Relacionamento Interpessoal, Sociologia do Direito, Sociologia do Mercado e Técnicas de Pesquisa de Mercado;
- d) conceituação do desenvolvimento das disciplinas – os seguintes indicadores foram avaliados: orientação relativa à dinâmica das disciplinas, organização do conteúdo, desenvolvimento integrado dos tópicos, relevância das atividades, atividades ativas, dosagem das tarefas, nível de motivação das atividades, procedimentos de avaliação, critérios de avaliação, apoio no Moodle, apoio individual. As seguintes disciplinas foram avaliadas com conceitos Muito Bom e Bom na totalidade ou quase totalidade dos indicadores: Comunicação Interpessoal, Didática, Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais, Introdução à Filosofia – Profa. L, Organizações Sociais,



Psicologia e Psicossomática, PTTC, Relacionamento Interpessoal e Sociologia do Mercado. Considerando-se todos os indicadores e todas as disciplinas, pode-se dizer que 50,0% dos indicadores/cursos foram avaliados com conceitos MB e B e os outros 50,0% com conceitos Regular ou abaixo de Regular. Alunos registraram comentários negativos em relação a textos (longos e cansativos), falta de apoio em relação ao Moodle, cobraram “maiores estudos” e os procedimentos de avaliação, que, cremos, deveriam ser mais relativos a critérios do que a procedimentos. É absolutamente necessário, consideramos, atualizar os professores relativamente a avaliação da aprendizagem (métodos – procedimentos – critérios etc.);

- e) conceituação da atuação dos professores – nesta categoria foram avaliados os seguintes indicadores: participação ativa nos Fóruns de Discussão, relacionamento com o grupo, orientação no desenvolvimento das tarefas, ênfase na relação teoria/prática, centralização no foco dos temas, esclarecimento de dúvidas, explicação sobre o conteúdo dos textos, comentários relevantes no retorno dado à participação dos alunos, pontualidade (no cumprimento das atividades, nas avaliações, na entrega das notas, etc.), assiduidade e acessos frequentes às disciplinas, atendimento e resposta pronta às dúvidas apresentadas pelos alunos. As seguintes disciplinas foram avaliadas com conceitos MB e B em 8 (oito) ou mais de oito indicadores: Ações Constitucionais, Comunicação Interpessoal, Didática, Fundamentos das Ciências Humanas e Sociais, Introdução à Filosofia – Profa. L, Introdução à Teologia I, Organizações Sociais, Psicologia e Psicossomática, Sociologia do Direito. O demais cursos/indicadores foram avaliados com conceitos Regular ou abaixo de Regular. Alguns elogios são registrados pelos alunos no item de resposta livre, da questão. A maioria, todavia, registra comentários que apontam problemas como fóruns desatualizados, falta de clareza nos comandos das tarefas, excesso de trabalhos, inexistência de reuniões presenciais, avaliações marcadas para horários de aulas presenciais, necessidade de ir a colegas e/ou a outros professores em virtude de o professor da disciplina não retornar esclarecimentos sobre as questões/dúvidas apresentadas pelos alunos. Novamente, reforçamos, aqui, a necessidade de curso de atualização em metodologia e avaliação para os professores das disciplinas EAD;
- f) expectativa dos alunos em relação às disciplinas cursadas – pouquíssimos alunos avaliaram que as disciplinas que cursaram se mostraram abaixo do nível por eles esperado. Os esclarecimentos apresentados por eles são bons indicativos para melhoria do modo de apresentação das disciplinas/atividades e/ou da proposta de atividades: disciplinas que não exigiram “pensamento” (cremos que pode-se traduzir por falta de

- desafio intelectual) e disciplinas sem “conteúdo importante”, constatação de falta de interesse do professor. Por outro lado, alunos se surpreenderam: cumpriram currículo obrigatório, apenas, mas encontraram grande ajuda na(s) matéria(s) cursada(s);
- g) nível de dificuldade em relação ao suporte Moodle – apenas dois alunos informaram que tiveram muita dificuldade. A maioria – 57 respondentes – não encontrou dificuldade. Todavia alguns alunos, pouquíssimos, apresentam indicativos de soluções para problemas encontrados por eles no suporte, como melhorar a explicação ao enviar os trabalhos ou ficar atento quando nenhum trabalho de alunos, sistematicamente, não são enviados. Ele pode estar com problemas de comunicação e encaminhamento e não sabe solucioná-los;
  - h) intenção de cursar outra disciplina na modalidade EAD – 81,25% dos respondentes responde afirmativamente a esta questão, utilizando para explicar as razões da resposta os elementos constantes da questão 9, do instrumento;
  - i) facilitação na organização do tempo do estudante – como acima relatado, 77,79% dos respondentes optou pelos indicadores “economia de tempo / deslocamento” e “autonomia na gestão do próprio tempo”;
  - j) nas questões relativas à enumeração de pontos positivos e negativos e na que apresenta espaço aberto para colocação de quaisquer questões que não foram contemplados no instrumento de levantamento de dados, cujas respostas estão integralmente transcritas neste relatório, os respondentes, em sua maioria, repetem os comentários postados nas questões respondidas.

Na verdade, o acima apresentado não é propriamente uma análise, uma vez que com a participação mínima que este processo teve é arriscado tirar conclusões profundas e abrangentes, com base na resposta de um ou dois alunos. O risco que se corre de distorcer a realidade é muito grande.

## **CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES**

A conclusão que se pode tirar é que, mesmo com participação tão ínfima, ainda assim valeu a pena, pois que vários indicativos de possíveis problemas/soluções apareceram. Também despontaram indicativos de trabalhos em algumas disciplinas que podem servir de modelo, sugestão, exemplo para outras que apresentam alguns problemas.

Outra conclusão é que há necessidade absoluta de outro modelo e sistema de avaliação a ser aplicado em EAD.

Em decorrência do relatado, recomendamos que:

1. a CPA, em trabalho conjunto com o NEAD, desenvolva outro instrumento de avaliação, com menor número de questões e opções de respostas, que possa ser aplicado com uso de tecnologia de informática, através do Virtual Aluno do sistema da Universidade;
2. a Coordenação do NEAD e o professor da disciplina PTCC analisem o planejamento existente, objetivando melhor adequá-lo às necessidades de carga do conteúdo a ser trabalhado e/ou à proporção de tarefas a serem realizadas pelos alunos;
3. a realização de dois cursos – de atualização metodológica e de métodos e procedimentos de avaliação – obrigatórios para todos os professores responsáveis por disciplinas ofertadas na modalidade EAD, curso esse realizado pelo NEAD;
4. a UCP adquira materiais visuais e audiovisuais das disciplinas que são ofertadas na modalidade EAD para que possam ser utilizados como um outro recurso a ser oferecido aos alunos, além dos textos;
5. O NEAD levante, junto aos professores, as razões determinantes de sua não participação no processo avaliativo das disciplinas.

Adicionalmente, com a aprendizagem possibilitada pela leitura analítica e reflexão feita em cada um dos instrumentos lidos, sugerir, se nos permitirem, que no desenvolvimento de disciplinas na modalidade EAD explorem ao máximo a curiosidade dos alunos.

É o que nos competia relatar.

Petrópolis, 9 de dezembro de 2013.

*Rosane de Oliveira Barbosa*

Presidente da CPA-UCP

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DISCIPLINA PARA ALUNOS**

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO / CPA-UCP  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA / NEAD

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DISCIPLINA PARA ALUNOS**

Elaboração: Profa. Ma. Silvia Branco Vidal Bustamante (NEAD)  
Profa. Ma. Rosane de Oliveira Barbosa (CPA-UCP)

**Curso:**  
**Disciplina:**  
**Professor(a):**  
**Período:**

1. **MARQUE (x), em uma das opções abaixo, completando a frase a seguir:** De um modo geral, o tempo previsto para a disciplina foi:
- ( ) excessivo
  - ( ) adequado
  - ( ) insuficiente
2. **MARQUE (x), em uma das opções abaixo, completando a frase a seguir:** Durante a disciplina seu interesse:
- ( ) manteve-se constante;
  - ( ) aumentou progressivamente;
  - ( ) diminuiu progressivamente;
  - ( ) flutuou, aumentando e diminuindo conforme as circunstâncias;
  - ( ) não houve interesse.

**2.a. Responda no quadro abaixo: Por que?**

--

3. **Conceitue *os materiais da disciplina***, disponibilizados no Moodle, atribuindo um valor de 1 a 5 para cada item, **marcando com X a coluna correspondente à direita**. A escala é crescente: o número 1 representa a pior posição e o número 5 a melhor posição.  
Deixamos ainda um espaço ao final do item para alguma observação que queira fazer sobre o assunto.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
a) Dosagem adequada					
b) Articulação teoria e prática					
c) Profundidade de conteúdo					
d) Clareza de linguagem					
e) Orientação das atividades					
f) Utilização de recursos visuais					
g) Atualidade dos textos					
h) Estimulo à leitura					
i) Abordagem interdisciplinar					
j) Facilitação do estudo					

**3.a. Comentários adicionais:**

--

4. Avalie o **desenvolvimento da disciplina** atribuindo um valor de 1 a 5 para cada item, **marcando com X a coluna correspondente à direita**. A escala é crescente: o número 1 representa a pior posição e o número 5 a melhor posição.

Deixamos ainda um espaço ao final do item para alguma observação que queira fazer sobre o assunto.

	1	2	3	4	5
a) Orientação relativa à dinâmica da disciplina					
b) Organização do conteúdo					
c) Desenvolvimento integrado dos tópicos					
d) Relevância das atividades					
e) Atividades ativas (on line e presenciais)					
f) Dosagem das tarefas					
g) Nível de Motivação das Atividades Propostas					
h) Procedimentos de avaliação					
i) Critérios de avaliação					
j) Apoio no Moodle					
k) Apoio individual					

**4.a** Comentários adicionais:

5. Analise a **atuação do Professor** responsável por esta disciplina que você cursa na modalidade EAD, atribuindo um valor de 1 a 5 para cada item, **marcando com X a coluna correspondente à direita**. A escala é crescente: o número 1 representa a pior posição e o número 5 a melhor posição.

Deixamos ainda um espaço ao final do item para alguma observação que queira fazer sobre o assunto.

	1	2	3	4	5
a) Participação ativa nos Fóruns de Discussão					
b) Relacionamento com o grupo					
c) Orientação no desenvolvimento das tarefas					
d) Ênfase na relação teoria e prática					
e) Centralização no foco dos temas					
f) Esclarecimento de dúvidas					
f) Explicação sobre o conteúdo dos textos					
g) Comentários relevantes no retorno dado a sua participação					
h) Pontualidade no cumprimento das atividades, nas avaliações, na entrega de notas, etc.					
i) Assiduidade e acessos frequentes à disciplina					
j) Atendimento e resposta pronta às dúvidas apresentadas pelos alunos					

**5.a.** Comentários adicionais:

- 6. Analise a sua expectativa em relação a esta disciplina que você cursa na modalidade EAD, atribuindo um valor de 1 a 3 para cada item, de acordo com a escala abaixo, marcando com X a coluna correspondente à direita.**

Deixamos ainda um espaço ao final do item para alguma observação que queira fazer sobre o assunto.

**ESCALA:** 1= Abaixo da Expectativa; 2 = No nível esperado; 3 = Além da expectativa

	1	2	3
a) Motivado a participar			
b) Motivado a pensar e escrever, participando ativamente dos fóruns			
c) Interação com o professor e os colegas sobre a temática em estudo			
d) Facilidade em encontrar significado nos textos apresentados			
e) Estabelecimento de relação da disciplina com outros temas que já conhece			
f) Facilidade na realização das tarefas propostas			
g) Esclarecimento de dúvidas sobre os temas trabalhados, durante o processo			
h) Adequação da avaliação feita de suas provas e trabalhos			

- 6.a.** Comentários adicionais, esclarecendo (a) Quais eram suas expectativas?; (b) Por que considera que foram no nível esperado ou além do nível esperado de sua expectativa? **ou** Por que considera que foram abaixo do seu nível de expectativa?

- 7. MARQUE (x), em uma das opções abaixo, completando a frase a seguir:** Em relação à utilização do suporte (Moodle) você teve:
- ( ) nenhuma dificuldade
  - ( ) alguma dificuldade
  - ( ) muita dificuldade

- 7.a** Se você respondeu “alguma ou muita dificuldade”, informe as razões que determinaram a dificuldade ocorrida/sentida:

- 8. MARQUE (x), em uma das opções abaixo, respondendo à pergunta seguinte:** Você faria uma outra disciplina à distância? Complete a resposta, esclarecendo **por que**.

Sim ( ) Por que? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Não ( ) Por que? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**9. Marque (X) na(s) opção(ões) abaixo, respondendo a pergunta a seguir:** De que maneira o fato de cursar uma disciplina a distância, facilitou a organização do seu tempo?

( ) significou economia de tempo / deslocamento

( ) provocou perda de tempo e desgaste

( ) permitiu autonomia na gestão do meu tempo

( ) indiferente

( ) outros . Quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**10. Responda:** Que pontos **positivos** e **negativos** relativos à experiência de EAD, nesta disciplina como um todo, você levanta, para que possamos melhorá-la nos próximos cursos:

<b>Pontos positivos</b>	<b>Pontos negativos</b>

**OBSERVAÇÕES FINAIS:**

Finalmente, deixamos um espaço aberto para que você possa fazer suas observações sobre aspectos do curso que não foram contemplados nas perguntas acima. Sua contribuição como observador participante será muito valiosa para nós.

**OBSERVAÇÕES FINAIS**